



دراسة وتقييم بيئة العمل المكانية في وزارة الأوقاف والشؤون الدينية

إعداد

دائرة السياسات والتخطيط
وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

دراسة وتقييم بيئة العمل المكانية

(الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة - الأمن والسلامة - موجودات مراكز الخدمة)

التنفيذ الميداني	التحليل الإحصائي	الإعداد المكتبي
د. أنس رياض لبد	أ. صخر عطا الرضيع	أ. إسماعيل جميل أبو عمشة

إشراف ومراجعة

محمود عودة سعيد

مدير دائرة السياسات والتخطيط

وزارة الأوقاف والشؤون الدينية

الموقع الإلكتروني||www.palwakf.ps

هاتف رقم||2623117-2623114

فلسطين، قطاع غزة، دوار أنصار – بجوار مسجد زايد (الكتيبة)

فبراير - 2023م

فهرس المحتويات

2	صفحة الإعداد
3	فهرس المحتويات
3	فهرس الجداول
4	الملخص التنفيذي
5	مقدمة
6	المنهجية المتبعة في إعداد تقرير البيئة المكانية:
7	أهداف الدراسة
7	أهمية الدراسة
7	مشكلة الدراسة
7	تساؤلات الدراسة
7	منهج الدراسة:
8	مجتمع الدراسة
8	أداة الدراسة
8	خامساً: إجراءات تطبيق الدراسة
9	الأساليب الإحصائية
9	الإجابة عن أسئلة الدراسة:
14	ملخص النتائج
14	التوصيات
15	خطة تطوير البيئة المكانية لعام 2023م
24	الملاحق

فهرس الجداول

8	جدول رقم 1 : محاور الاستبانة وعدد عباراتها
9	جدول رقم 2: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية للنموذج الأول وبنوده:
10	جدول رقم 3: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية للنموذج الثاني وبنوده
11	جدول رقم 4: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية للنموذج الثالث وبنوده
13	جدول رقم 5: متوسط تحليل البيئة المكانية لجميع مراكز تقديم الخدمة

المخلص التنفيذي

يهدف تقرير البيئة المكانية إلى تطوير وتعزيز العمل الآمن وبيئات العمل الصحية وبالتالي تعزيز الإنتاجية وتحسينها، وقد تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي عن طريق جمع بيانات ثلاث نماذج، الأول يتعلق بالإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة، أما النموذج الثاني فتناول الأمن والسلامة، بينما تعرض النموذج الثالث لموجودات مراكز الخدمة، وتمثل مجتمع الدراسة في جميع مراكز الخدمة، وتم اختيار أسلوب الحصر الشامل عن طريق جمع الاستبيان من جميع المراكز.

وتم استجابة عدد 14 مركز خدمة أي ما نسبته (100%) من مجتمع الدراسة، واستنتجت الدراسة وجود مستوى متوسط لتقييم البيئة المكانية للإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة حيث بلغ الوزن النسبي لها 51.8%، كما واستنتجت وجود مستوى عالي لتقييم البيئة المكانية لموجودات مراكز الخدمة حيث بلغ الوزن النسبي لها 85.0%، كما واستنتجت وجود مستوى منخفض لتقييم البيئة المكانية للأمن والسلامة حيث بلغ الوزن النسبي لها 35.7%.

وأوصت الدراسة بالعمل على توفير مساحة كافية في قاعات الاجتماعات تكون مجهزة بأجهزة سمعية وبصرية، وضرورة توفير أجهزة إنذار حريق في مراكز تقديم الخدمة، والعمل على توفير أجهزة تكييف في المكاتب ومراكز الخدمات، والتحكم في نفاذ ضوء الشمس المباشر (الحرارة المباشرة الصادرة عن الشمس)، من خلال الستائر وفتحات التهوية، وصيانة أنظمة التكييف بشكل دوري، إضافة إلى تقييم المخاطر المتعلقة بالأمن والسلامة بشكل دوري والعمل على إزالتها والحد منها، وكذلك فحص وصيانة ومتابعة التوصيلات الكهربائية وملحقاتها في أماكن العمل للحد من أي مخاطر قد تترتب على بقائها، وتوفير كافة وسائل الحماية والوقاية في أماكن العمل والتدريب عليها وصيانتها لتقليل حدوث الخطر مهما كانت درجة حدته، وضرورة تزويد المقرات الإدارية بأجهزة إنذار وتجهيزات مبكرة للكشف عن الحريق وعمليات الإطفاء الذاتية.

المقدمة

يهدف هذا التقرير إلى تعزيز الصحة والسلامة المهنية في بيئة الأعمال المكتبية لتقديم خدمة متميزة وذات جودة عالية في مراكز الخدمة التابعة لوزارة الأوقاف والشؤون الدينية، ومنها المقر الرئيسي للوزارة، وحدة الزكاة والإغاثة، دائرة التراث الإسلامي، مديرية أوقاف الشمال، مديرية أوقاف الوسطى، مديرية أوقاف خانيونس، مديرية أوقاف رفح، مديرية أوقاف غزة، مدرسة الأوقاف الشرعية - بنات، كلية الدعوة الإسلامية فرع الشمال، كلية الدعوة الإسلامية - دير البلح، مدرسة الأوقاف الشرعية للبنين، إذاعة القرآن الكريم، دائرة الصيانة.

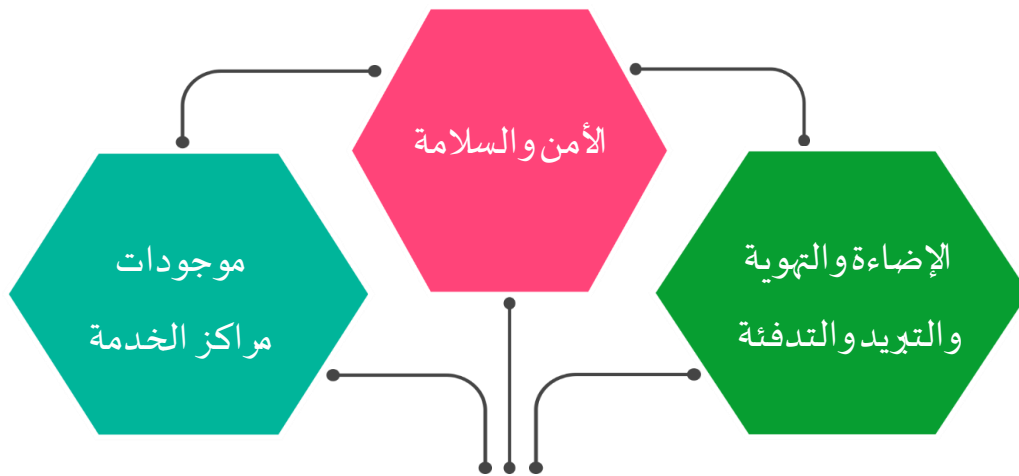
يشمل التقرير ثلاث نماذج للتقييم، الأول يتعلق بالإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة، أما النموذج الثاني فتناول الأمن والسلامة، بينما تعرض النموذج الثالث لموجودات مراكز الخدمة، ويتضمن النموذج الأول الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة، عدة أسئلة مثل: توزيع الإضاءة في المكاتب، تتوفر الإضاءة الطبيعية في المكاتب، الاستفادة من الطاقة الشمسية لتوفير الطاقة، درجة الحرارة في المكاتب مناسبة، وتتوفر أجهزة التكيف في المكاتب ومدى صيانتها بشكل دوري، أما النموذج الثاني الذي يشمل الأمن والسلامة في مكان العمل، قد تضمن عدة أسئلة مثل: التأكد من وجود كافة الأدوات اللازمة للحماية والوقاية في المقر، وتوجيه الموظفين للتدريب على استخدام أدوات الحماية والوقاية، ومدى توفر أجهزة إنذار الحريق، والإسعافات الطبية الأولية الضرورية، إضافة إلى مدى توفر اللافتات التي تشير إلى المصاعد ومداخل ومخارج المقر، وهدف نموذج التقييم الثالث إلى التعرف على مدى تطبيق المعايير المتعلقة بموجودات مراكز الخدمة، ويشمل هذا النموذج عدة أسئلة مثل: تنظيم الأجهزة والأدوات في المكاتب، وكيفية المساعدة في الوصول إلى الأدوات والوسائل العمل اللازمة للموظفين، وضرورة الاطلاع على المساحة الكافية في قاعات الاستقبال والاجتماعات، كذلك التعرف على إمكانية أن يؤمن الأثاث المستخدم الأمن والسلامة للموظفين ومتلقي خدمات الوزارة.

وبعد الجمع والتحليل الجيد للبيانات المجتمعة في كل المحاور المذكورة في المقدمة، فإن نتائج التقرير ستعطي النصائح الضرورية لتحسين البيئة المكانية في المراكز التابعة للوزارة، لتشجيع الموظفين لزيادة أداء الأنشطة الإنتاجية، وذلك في ظل الاهتمام الشديد للجهات الحكومية في التأكيد على ضرورة تحسين البيئة العامة لدعم وتعزيز الأداء الجيد للموظفين وتحقيق الأهداف الإنتاجية المطلوبة.

المنهجية المتبعة في إعداد تقرير البيئة المكانية

1. **تخطيط الجدول الزمني:** تم تحديد الموعد الزمني للزيارات الميدانية لوزارة الأوقاف ومراكز الخدمة التابعة لها بالتعاون بين وحدة التخطيط والرقابة الداخلية في الوزارة، وتحديد الشخص المسؤول عن الزيارة والمعاينة، كذلك تم تحديد الموعد الزمني لجمع البيانات والتحليل الإحصائي لها.
2. **المعاينة الميدانية:** تم تنفيذ الزيارة الميدانية لمقر الوزارة ومراكز الخدمة التابعة لها، وتعبئة الاستمارات الخاصة بتقييم بيئة العمل المكانية، وجمع المعلومات اللازمة من أماكن عمل الموظفين الذين يعملون في مراكز الخدمة.
3. **التحليل الإحصائي:** تم تحليل البيانات التي تم جمعها من الزيارات الميدانية والاستمارات التي تم تعبئتها، وجمع النتائج الإحصائية اللازمة لتحديد الجزء الذي يحتاج إلى التحسين في بيئة العمل المكانية في مقر الوزارة، ومراكز الخدمة التابعة لها.
4. **التقرير:** تم إعداد التقرير النهائي الذي يشمل النتائج الإحصائية والتوصيات اللازمة لتحسين بيئة العمل المكانية في الوزارة ومراكز الخدمة التابعة لها، وتم العمل على وضع خطة عمل لتنفيذ التوصيات المذكورة في التقرير.
5. **المتابعة:** ستتم متابعة تطبيق التوصيات المذكورة في التقرير وتقييم مدى التطوير المتوقع الوصول إليه في بيئة العمل المكانية في الوزارة ومراكز الخدمة التابعة لها.

والشكل التالي يوضح المخطط الهيكلي لعناصر البيئة المكانية:



المخطط الهيكلي لعناصر تقييم بيئة العمل

أهداف الدراسة

- التعرف على نسبة تقييم الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة في بيئة العمل.
- معرفة مستوى تقييم الأمن والسلامة في بيئة العمل.
- قياس مستوى موجودات موجودات مراكز الخدمة في بيئة العمل.

أهمية الدراسة

- ضمان بيئة عمل آمنة وصحية أثناء الأداء.
- حماية الموارد البشرية من مخاطر بيئة العمل.
- رفع نسبة الطاقة الإنتاجية وكفاءة الأداء.

مشكلة الدراسة

من خلال المشاهدات أثناء متابعة أعمال مراكز تقديم الخدمة، والاطلاع على الأدبيات والبحوث والدراسات التطبيقية التي أكدت على أن تحسين بيئة العمل يؤثر على مستوى الأداء الوظيفي وعلى المخرجات التنظيمية بشكل عام، تبين أهمية إجراء هذه الدراسة للتعرف على مستويات البيئة المكانية في وزارة الأوقاف ومدى تأثيرها على مراكز تقديم الخدمة ومستوى الأداء المطلوب.

تساؤلات الدراسة

- 1- ما مدى تقييم الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة في بيئة العمل؟
- 2- ما مدى تقييم الأمن والسلامة في بيئة العمل؟
- 3- ما مدى تقييم موجودات مراكز الخدمة في بيئة العمل؟

منهج الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي والذي يحاول أن يقارن ويفسر ويقيم أملاً في التوصل إلى مخرجات ذات معنى يزيد بها رصيد المعرفة عن الموضوع، وقد تم جمع البيانات من المصادر الثانوية والأولية كما يلي:

- المصادر الثانوية: تم استخدام مصادر البيانات الثانوية في معالجة الإطار النظري للدراسة من خلال الآتي:
- الكتب والمراجع العربية التي تناولت موضوع الدراسة.
- الدوريات والمقالات والدراسات المنشورة ذات العلاقة.
- التقارير والنشرات الصادرة عن المؤسسات والمراكز ذات العلاقة.
- شبكة الإنترنت والنسخ الإلكترونية الموجودة على صفحاتها.

- المصادر الأولية: وذلك بالبحث في الجانب الميداني بتوزيع استبيانات لدراسة بعض مفردات الدراسة، وحصر وتجميع المعلومات اللازمة عن موضوع البحث، ومن ثم تفرغها وتحليلها إحصائياً واستخدام الاختبارات الإحصائية المناسبة بهدف الوصول لدلالات ذات قيمة ومؤشرات تدعم موضوع الدراسة.

مجتمع الدراسة

يتمثل مجتمع الدراسة في جميع مراكز الخدمة العاملة في وزارة الأوقاف والشؤون الدينية، وتم اختيار أسلوب الحصر الشامل عن طريق جمع الاستبيان من جميع المراكز وتمت الاستجابة من 14 مركز خدمة أي ما نسبته (100%) من مجتمع الدراسة.

أداة الدراسة

تم إعداد استبانة تدور حول " تقييم بيئة العمل المكانية" حيث تتكون استبانة الدراسة من ثلاثة أقسام وهي على النحو التالي:

القسم الأول: يحتوي على تقييم الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة.

القسم الأول: يحتوي على تقييم الأمن والسلامة.

القسم الأول: يحتوي على تقييم موجودات مراكز الخدمة.

جدول رقم 1 : محاور الاستبانة وعدد عباراتها

عدد العبارات	المحور
6	القسم الأول: الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة
5	القسم الثاني: الأمن والسلامة
5	القسم الثالث: موجودات مراكز الخدمة

خامساً: إجراءات تطبيق الدراسة

1. تم إعداد استبانة الدراسة.
2. تم التأكد من مدى صلاحية الاستبانة لقياس متغيرات الدراسة.
3. وزعت الاستبانة على جميع مراكز الخدمة والبالغ عددها 14 مركزاً.
4. تم استرداد 14 استبانة صالحة للتحليل الإحصائي.
5. تم تفرغ البيانات وتحليلها من خلال برنامج التحليل الإحصائي SPSS.

الأساليب الإحصائية

تم تفرغ وتحليل الاستبانة من خلال برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) ، وقد تم استخدام إحصاءات وصفية منها: النسبة المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي، ويستخدم هذا الأمر بشكل أساسي بهدف معرفة تكرار فئات متغير ما ويفيد في وصف متغيرات الدراسة.

الإجابة عن أسئلة الدراسة:

تم استخدام مقياس ثلاثي للحصول على استجابات مفردات الدراسة وفق درجات الموافقة التالية: (غير متحقق - متحقق جزئياً - متحقق)، ومن ثم التعبير عن هذا المقياس كمياً، بإعطاء كل عبارة من العبارات السابقة درجة، وفقاً للتالي: غير متحقق (0) درجة، متحقق جزئياً (1) درجة واحدة، متحقق (2) درجتين. وتم إجراء تحليل لنماذج الدراسة، لمعرفة واقع هذه النماذج عند مجتمع الدراسة، ويمكن توضيح نتائج تحليل نماذج الدراسة من خلال الإجابة عن أسئلة الدراسة التالية:

الإجابة عن السؤال الأول: ما مدى تقييم الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة في بيئة العمل؟

للتعرف على تقييم الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة في بيئة العمل، تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لكل بند من بنود النموذج الأول والدرجة الكلية للنموذج، حيث تبين أن المتوسط الحسابي للنموذج يساوي 1.056، والانحراف المعياري يساوي 0.385، والوزن النسبي يساوي 51.8%، وهذا يدل على وجود مستوى متوسط للإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة في وزارة الأوقاف والشؤون الدينية، والنتائج موضحة في جدول (2):

جدول رقم 2: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية للنموذج الأول وبنوده:

البنود	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %
توزيع الإضاءة في المكاتب مناسبة	1.714	0.469	85.7%
تتوفر الإضاءة الطبيعية في المكتب	1.571	0.646	78.6%
الاستفادة من الطاقة الشمسية لتوفير الطاقة	0.714	0.825	35.7%
درجة الحرارة في المكاتب مناسبة	0.786	0.802	39.3%
يتوفر أجهزة تكييف في المكاتب	0.643	0.497	32.1%
يتم صيانة أجهزة التكييف بشكل دوري	0.929	0.997	46.4%
تقييم البيئة المكانية - الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة	1.056	0.385	51.8%

يتضح من الجدول رقم (2) أن البند الأول (توزيع الإضاءة في المكاتب مناسبة) هي أهم بنود هذا المحور حيث حصلت على أعلى وزن نسبي 85.7% وإن أقل ترتيب هو البند الخامس (يتوفر أجهزة تكييف في المكاتب) بوزن نسبي 32.1% وبناءً على الوزن النسبي للنموذج ككل الذي وصل إلى 51.8% فإنه يتبين أن الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة في مراكز الخدمة جاءت بدرجة متوسطة، وهذا يدل على أن تحسين شروط الإضاءة وتوزيعها بشكل مناسب في المكاتب أمر حيوي وهام لمقدمي ومتلقي الخدمة، أما فيما يتعلق بأجهزة التكييف في المكاتب فإن سبب انخفاض الوزن النسبي لهذه الفقرة يعود إلى ارتفاع الأحمال على استهلاك الكهرباء مما يؤدي إلى الانقطاع المتكرر للتيار الكهربائي وتعطل بعض الأجهزة الكهربائية الأمر الذي أدى إلى إيقاف بعض أجهزة التكييف.

الإجابة عن السؤال الثاني: ما مدى تقييم الأمن والسلامة في بيئة العمل؟

للتعرف على تقييم الأمن والسلامة في بيئة العمل، تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لكل بند من بنود النموذج الثاني والدرجة الكلية للنموذج، حيث تبين أن المتوسط الحسابي للنموذج يساوي 0.714، والانحراف المعياري يساوي 0.385، والوزن النسبي يساوي 35.7%، وهذا يدل على وجود مستوى منخفض للأمن والسلامة في وزارة الأوقاف والشؤون الدينية، والنتائج موضحة في جدول رقم (5-7):

جدول رقم 3: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية للنموذج الثاني وبنوده

البنود	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %
يتوفر في المقر كافة أدوات الحماية والوقاية	0.643	0.842	32.1%
يتم التدريب على استخدام أدوات الحماية والوقاية	0.571	0.852	28.6%
يتوفر في المقر أجهزة إنذار حريق	0.143	0.535	7.1%
يتوفر في المقر أدوات الإسعافات الأولية	0.571	0.756	28.6%
يوجد لافتات تشير إلى المصاعد ومداخل ومخارج المقر	1.500	0.760	75.0%
تقييم البيئة المكانية للأمن والسلامة	0.714	0.357	35.7%

يتضح من الجدول رقم (3) السابق أن البند الخامس (يوجد لافتات تشير إلى المصاعد ومداخل ومخارج المقر) هي أهم بنود هذا المحور حيث حصلت على أعلى وزن نسبي 85.7% وإن أقل ترتيب هو البند الثالث (يتوفر في المقر أجهزة إنذار حريق) بوزن نسبي 7.1% وبناءً على الوزن النسبي للنموذج ككل الذي وصل إلى 35.7% فإنه يتبين أن تقييم الأمن والسلامة في مراكز الخدمة جاءت بدرجة منخفضة، وذلك يدل على أن أماكن المصاعد ومداخل ومخارج المقرات واضحة لجميع متلقي الخدمة ولا يوجد شكاوى بهذا الخصوص. أما فيما يتعلق بتوفر أجهزة إنذار الحريق فنشير هنا إلى أن بعض المقرات يتوفر بها تلك الأجهزة والبعض الآخر لا يوجد لديها بسبب قدم إنشاء تلك المقرات.

الإجابة عن السؤال الثالث: ما مدى تقييم موجودات مراكز الخدمة في بيئة العمل؟

للتعرف على تقييم موجودات مراكز الخدمة في بيئة العمل، تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري والوزن النسبي لكل بند من بنود النموذج الثالث والدرجة الكلية للنموذج، حيث تبين أن المتوسط الحسابي للنموذج يساوي 1.700، والانحراف المعياري يساوي 0.301، والوزن النسبي يساوي 85%، وهذا يدل على وجود مستوى عالي لموجودات مراكز الخدمة في وزارة الأوقاف والشؤون الدينية، والنتائج موضحة في جدول (4):

جدول رقم 4: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية للنموذج الثالث وبنوده

البنود	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي %
يتم تنظيم الأجهزة والأدوات في المكاتب بشكل مناسب	1.857	0.363	92.9%
يساعد تصميم المكتب في الوزارة على قرب أدوات ووسائل العمل من الموظفين	1.857	0.535	92.9%
توفر المساحة الكافية في قاعات الاستقبال	1.429	0.852	71.4%
توفر المساحة الكافية في قاعات الاجتماعات وتكون مجهزة بأجهزة سمعية وبصرية	1.357	0.842	67.9%
يوفر الأثاث المستخدم الامن والسلامة للموظفين ومتلقي خدمات الوزارة	2.000	0.000	100.0%
تقييم البيئة المكانية لموجودات مراكز الخدمة	1.700	0.301	85.0%

يتضح من الجدول رقم (4) السابق أن البند الخامس (يوفر الأثاث المستخدم الأمن والسلامة للموظفين وملتقي خدمات الوزارة) هي أهم بنود هذا المحور حيث حصلت على أعلى وزن نسبي 100% وأن أقل ترتيب هو البند الرابع (توفر المساحة الكافية في قاعات الاجتماعات وتكون مجهزة بأجهزة سمعية وبصرية) بوزن نسبي 67.9% وبناءً على الوزن النسبي للنموذج ككل الذي وصل الي 85.0% فإنه يتبين أن **تقييم موجودات مراكز الخدمة** في وزارة الأوقاف والشؤون الدينية جاءت بدرجة عالية، وذلك يدل على اهتمام الوزارة بتوفير أثاث يتناسب مع طبيعة عمل مراكز الخدمة إضافة لوضع ذلك الأثاث في أماكن مخصصة يضمن الأمن والسلامة لمقدمي وملتقي الخدمات.

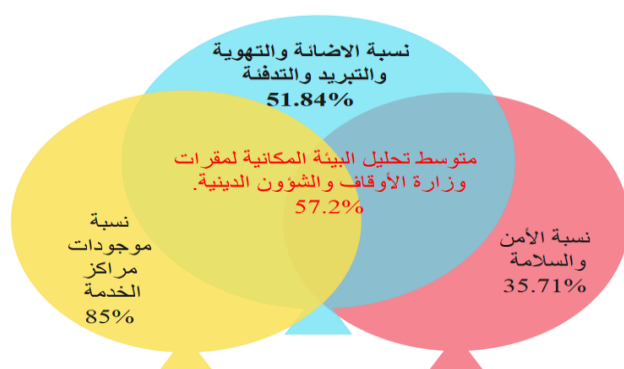
أما فيما يتعلق بمساحة قاعات الاجتماعات وتجهيزها بالأنظمة الصوتية والمرئية فنوضح هنا بأن جميع مراكز الخدمة تتوفر بها قاعات للاجتماعات ولكن هناك تفاوت بينها في التجهيزات الصوتية والمرئية وسيتم وضع التوصيات اللازمة لتجويد تلك الأنظمة.

جدول رقم 5: متوسط تحليل البيئة المكانية لجميع مراكز تقديم الخدمة

النتيجة	الترتيب	متوسط تحليل البيئة المكانية	تقييم بيئة العمل			المقر
			موجودات مراكز الخدمة	الأمن والسلامة	الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة	
	3	70%	80%	70%	60%	الإذاعة
	9	50%	80%	20%	50%	الزكاة والإغاثة
	12	43.9%	70%	20%	41.6%	الصيانة
	13	42.8%	50%	20%	58.3%	التراث الإسلامي
	2	75.3%	100%	60%	66%	مقر الوزارة الرئيسي
	8	52.8%	80%	20%	58.3%	كلية الدعوة/ الشمال
	7	56.7%	100%	30%	40%	كلية الدعوة/ دير البلح
	4	66.7%	90%	50%	60%	المدرسة الشرعية/ غزة
	4	66.7%	100%	40%	60%	المدرسة الشرعية/ خانيونس
	11	49.4%	80%	10%	58.3%	مديرية أوقاف الوسطى
	9	50%	70%	50%	30%	مديرية أوقاف الشمال
	13	42.8%	90%	30%	8.3%	مديرية أوقاف خانيونس
	6	60%	100%	20%	60%	مديرية أوقاف رفح
	1	78.3%	100%	60%	75%	مديرية أوقاف غزة
		57.52%	85%	35.71%	51.84%	وزارة الأوقاف والشؤون الدينية

تقييم بيئة العمل المكانية لمقرات وزارة الأوقاف والشؤون الدينية

مؤشر مرتفع		مفتاح تقييم النتائج
مؤشر متوسط		
مؤشر منخفض		



ملخص النتائج

- وجود مستوى متوسط لتقييم الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة في بيئة عمل وزارة الأوقاف والشؤون الدينية حيث بلغ الوزن النسبي لها 51.8%.
- وجود مستوى عالي لتقييم موجودات مراكز الخدمة في بيئة عمل وزارة الأوقاف والشؤون الدينية حيث بلغ الوزن النسبي لها 85.0%.
- وجود مستوى منخفض لتقييم الأمن والسلامة في بيئة عمل وزارة الأوقاف والشؤون الدينية حيث بلغ الوزن النسبي لها 35.7%.

التوصيات

- العمل على توفير مساحة كافية في قاعات الاجتماعات وتجهيزها بالأنظمة الصوتية والمرئية.
- ضرورة توفير أجهزة إنذار حريق في مراكز تقديم الخدمة.
- العمل على توفير أجهزة تكييف في المكاتب ومراكز الخدمات.
- التحكم في نفاذ ضوء الشمس المباشر (الحرارة المباشرة الصادرة عن الشمس)، بالستائر وفتحات التهوية.
- صيانة أنظمة التكييف بشكل دوري.
- تقييم المخاطر المتعلقة بالأمن والسلامة بشكل دوري والعمل على الحد منها أو إزالتها.
- فحص وصيانة ومتابعة التوصيلات الكهربائية وملحقاتها في أماكن العمل للحد من أي مخاطر قد تترتب على بقائها.
- توفير كافة وسائل الحماية والوقاية في أماكن العمل والتدريب عليها وصيانتها لتقليل حدوث الخطر مهما كانت درجة حدته.
- تزويد الإدارات العامة ودوائرها بأجهزة إنذار وتجهيزات مبكرة للكشف عن الحريق وعمليات الإطفاء الذاتية.
- إعادة تنظيم وترتيب موجودات مراكز الخدمة.
- تقديم إرشادات حول تحقيق الأمن والسلامة لمقدمي الخدمة ومتلقي الخدمات.
- تطوير أنظمة توزيع الإضاءة، التبريد، التهوية.

خطة تطوير البيئة المكانية لعام 2023م

نسبة الإنجاز	الوزن النسبي %	درجة الأهمية (3-2-1)	توزيع التكلفة		مصدر التكلفة		فترات التنفيذ				الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	وصف المؤشر	مؤشر الأداء (قيمة رقمية)	الأنشطة
			تشغيلي	رأسمالي	داخلي	خارجي	ر1	ر2	ر3	ر4					
	2%	1	1	0	0	0	0	0	0	1	الأماكن الوقفية	التخطيط	إعداد الدليل	1	تجهيز وإصدار ونشر عدد (1) دليل بعنوان: معايير البيئة المسجدية (المساحة، اللون، التهوية)
	3%	1	1	0	0	0	0	1	0	0	وحدة التخطيط	الشئون المالية	معدل الاستهلاك	1	اعداد دراسة تتناول قياس معدل استهلاك الإدارات والوحدات التنظيمية في الوزارة للمواد والاحتياجات خلال 6 أشهر، وبناءً عليه يتم البناء والقياس للحاجة الحقيقية لعام 2024م.
	3%	1	1	0	0	15,000	0	0	1	1	التخطيط	الحج والعمرة	فتح مركز الخدمة	2	تطوير البيئة المكانية وإطلاق مركز خدمة الحج والعمرة كمركز خدمة نموذجي.
	1%	1	1	0	0	0	0	0	1	0	الأماكن الوقفية	الحاسوب	استكمال البرنامج	1	حوسبة وإجهات خدمات الجمهور الخاصة ببرنامج الأماكن "لوحة المستأجرين"
	1%	2	1	0	0	0	1	1	1	1	المساجد والمديريات	الحاسوب	تطوير التطبيق	4	إضافة خدمات جديدة على تطبيق مسجدي لخدمة الجمهور الداخلي
	1%	1	1	0	0	0	1	1	1	1	الشئون الإدارية	الحاسوب	تطوير المنظومة	4	تطوير منظومة الشئون الإدارية
	1%	1	1	0	0	0	0	0	0	1	التعليم الشرعي	الحاسوب	تطوير المودل	1	تطوير برنامج التعليم الإلكتروني (المودل) في برنامج كلية الدعوة
	1%	2	1	0	0	0	0	0	1	0	التعليم الشرعي	الحاسوب	تطوير البرنامج	1	تطوير برنامج خدمات الطلاب في برنامج كلية الدعوة
	1%	2	1	0	0	0	0	0	0	1	التعليم الشرعي	الحاسوب	تطوير البرنامج	1	تطوير برنامج القبول والتسجيل
	1%	2	1	0	0	0	0	0	0	1	التعليم الشرعي	الحاسوب	تطوير البرنامج	1	تطوير برنامج الإدارة المدرسية للمدارس الشرعية
	1%	1	1	0	0	0	0	0	0	1	التعليم الشرعي	الحاسوب	حوسبة البرنامج	1	حوسبة خدمات الطلاب وأولياء الأمور للمدارس الشرعية

نسبة الإنجاز	الوزن النسبي %	درجة الأهمية (3-2-1)	توزيع التكلفة		مصدر التكلفة		فترات التنفيذ				الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	وصف المؤشر	مؤشر الأداء (قيمة رقمية)	الأنشطة
			تشغيلي	رأسمالي	داخلي	خارجي	1 ر	2 ر	3 ر	4 ر					
	1%	2	1	0	0	0	0	0	0	1	التعليم الشرعي	الحاسوب	حوسبة الخدمات	1	حوسبة خدمات المعلمين للمدارس الشرعية
	1%	1	1	0	0	0	0	0	0	1	القرآن الكريم	الحاسوب	حوسبة العمل الإداري	1	حوسبة منظومة العمل الإداري لدائرة القراءات القرآنية
	1%	2	1	0	0	0	0	0	0	1	القرآن الكريم	الحاسوب	تطوير التطبيق	1	تطوير تطبيق حلقتي
	1%	1	1	0	0	0	0	0	1	0	القرآن الكريم	الحاسوب	حوسبة الخطط والتقييمات	1	حوسبة خطط وتقييمات برنامج التحفيز
	1%	2	1	0	0	0	0	0	0	1	الأملك الوقفية	الحاسوب	تطوير البرنامج	1	تطوير برنامج المقابر
	1%	2	1	0	0	0	0	0	0	1	القرآن الكريم	الحاسوب	تطوير البرنامج	1	تطوير برنامج ديوان الحفاظ
	1%	1	1	0	0	0	0	0	1	0	-	الحاسوب	حوسبة المنظومة	1	حوسبة منظومة الدعم الفني للحاسوب
	1%	1	1	0	0	0	0	1	0	0	الشؤون المالية	الحاسوب	حوسبة المنظومة	1	حوسبة منظومة العهد والجرد
	1%	2	1	0	0	0	0	0	0	1	الزكاة والإغاثة	الحاسوب	تطوير البرنامج	1	تطوير منظومة الزكاة والإغاثة
	1%	2	1	0	0	0	0	0	1	0	مكتب الوكيل	الحاسوب	إعداد البرنامج	1	تطوير منظومة إدارة اللجان داخل الوزارة
	1%	1	1	0	0	0	0	0	1	0	الأملك الوقفية	الحاسوب	دعم فني وتطوير	1	دعم فني وتطوير لبرنامج الأملك.
	3%	1	1	0	0	33,000	2	2	2	1	الأملك الوقفية التعليم الشرعي مديريات الأوقاف	الحاسوب	إعادة تأهيل 6 شبكات	6	إعادة تأهيل شبكة الإنترنت والهاتف لعدد (6) إدارات ووحدات تابعة للوزارة

نسبة الإنجاز	الوزن النسبي %	درجة الأهمية (3-2-1)	توزيع التكلفة		مصدر التكلفة	فترات التنفيذ					الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	وصف المؤشر	" مؤشر الأداء (قيمة رقمية)"	الأنشطة
			رأسمالي	تشغيلي		داخلي	خارجي	1ر	2ر	3ر					
	1%	3	1	0	0	33,000	1	1	1	2	الإدارات والوحدات	الحاسوب	تأمين 5 مقرات	5	تأمين (5) مقرات تابعة للوزارة بأنظمة المراقبة
	1%	2	1	0	0	23,100	1	2	2	2	الإدارات والوحدات	الحاسوب	تطوير وصيانة 7 أنظمة	7	تطوير وصيانة 7 أنظمة للمراقبة في كافة مرافق الوزارة
	1%	2	1	0	0	33,000	1	1	1	1	التعليم الشرعي	الحاسوب	إعادة تأهيل الشبكة	1	تأهيل شبكة الانترنت في المدرسة الشرعية (بنين).
	1%	1	1	0	0	39,600	1	1	1	2	مديريات الأوقاف	الحاسوب	تطوير وربط شبكي ل 5 مقرات	5	تطوير وربط شبكي لمقرات الوزارة باستخدام تقنية فاير
	2%	1	1	0	0	92,400	10	10	20	10	الإدارات العامة	الحاسوب	توفير 50 جهاز حاسوب	50	توفير أجهزة حاسوب للموظفين عدد (50)
	2%	1	1	0	0	3,300	4	3	3	4	الإدارات العامة	الحاسوب	صيانة 14 جهاز للبصمة	14	صيانة أجهزة البصمة في الوزارة ومرافقها
	2%	1	1	0	0	6,600	1	0	1	0	الصيانة، التعليم الشرعي	الحاسوب	تركيب وصيانة 2 نظام	2	تركيب وصيانة أنظمة الطاقة الشمسية (تركيب مقر الصيانة، تطوير المدرسة الشرعية للبنات)
	2%	1	1	0	0	13,200	100	50	50	100	الإدارات العامة	الحاسوب	توفير الملحقات لعدد 300 جهاز	300	توفير ملحقات أجهزة الحواسيب والطابعات: - كيبورد (HP 100) عدد (50) - ماوس (HP 150) عدد (100) - جلد ماوس عدد (100) - موزع مع ترنس عدد (50)
	2%	1	1	0	0	132,000	10	10	10	10	الإدارات العامة	الحاسوب	توفير قطع الغيار	40	صيانة أجهزة ودعم فني لأجهزة الوزارة
	2%	1	1	0	0	9,900	1	1	1	1	مكتب الوكيل	الحاسوب	عدد مرات الصيانة	4	صيانة الطاقة البديلة داخل الوزارة

نسبة الإنجاز	الوزن النسبي %	درجة الأهمية (3-2-1)	توزيع التكلفة		مصدر التكلفة	فترات التنفيذ					الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	وصف المؤشر	" مؤشر الأداء (قيمة رقمية)"	الأنشطة
			رأس المال	تشغيلي		داخلي	خارجي	ر4	ر3	ر2	ر1				
	1%	1	0	1	4,500	0	0	0	0	0	2	التعليم الشرعي	توفير السبورة	2	توفير سبورة ذكية عدد 2 بواقع واحدة في كل مدرسة
	1%	1	0	1	7,000	0	0	1	0	0	0	التعليم الشرعي	توفير الجهاز	2	توفير عدد 2 جهاز lcd تفاعلي بواقع جهاز واحد لكل مدرسة
	1%	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	التعليم الشرعي	تطوير الصفحة	2	تطوير صفحة المدرسة على الفيس بوك للبنين والبنات
	1%	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	التعليم الشرعي	إنشاء النافذة	1	إنشاء نافذة خاصة بالمدارس ضمن نافذة التعليم الشرعي على موقع الوزارة
	2%	1	1	0	0	4,000	0	0	0	0	1	التعليم الشرعي	توفير المتطلبات	1	توفير متطلبات الأرشفة الإلكترونية في فرعي الكلية.
	1%	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	الحاسوب	عدد المستخدمين	1	تطوير شبكة الحاسوب وربط برنامج الأصيل في دائرة المخازن مع باقي دوائر الإدارة العامة للشؤون المالية.
	1%	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	الحاسوب	عدد الملفات	100%	الأرشفة الإلكترونية للملفات المالية للإدارة العامة للشؤون المالية وربطها مع برنامج الأصيل ليتم عمل أرشفة كاملة للمعاملات والأوراق المالية.
	1%	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	التخطيط	تطوير المواصفات	1	تطوير المعايير والمواصفات التقنية وإعداد دليل المعايير والمواصفات التقنية للبرامج الإلكترونية.
	2%	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	التخطيط	إعداد الدراسة	1	تطوير بيئة تقديم الخدمة من خلال تقليل وقت الانتظار.
	1%	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	التخطيط	عدد العقود التي لها اعتماد مالي	1	تنفيذ دورات تدريبية في طريقة التعامل مع الجمهور.
	2%	3	1	0	180,000	0	0	2	0	0	0	التعليم الشرعي	قيمة المشروع	2	تنفيذ مشروع لإنشاء صالة رياضية عدد 2 بفرعي الكلية.

نسبة الإنجاز	الوزن النسبي %	درجة الأهمية (3-2-1)	توزيع التكلفة		مصدر التكلفة		فترات التنفيذ				الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	وصف المؤشر	" مؤشر الأداء (قيمة رقمية)"	الأنشطة
			تشغيلي	رأسمالي	داخلي	خارجي	ر1	ر2	ر3	ر4					
	2%	1	1	0	0	0	0	0	0	1	التعليم الشرعي	الشؤون الإدارية	تجهيز الغرفة	1	توفير غرفة خاصة بالجودة في فرع دير البلح بكامل مستلزماتها
	2%	1	1	0	0	0	0	0	0	1	التعليم الشرعي	الشؤون الإدارية	تأثيث الغرفة	1	تأثيث الغرفة الخاصة بالجودة بفرع الشمال.
	1%	2	1	0	0	0	0	1	0	0	التخطيط	المساجد والمديريات	إعداد الدراسة	1	إعداد دراسة لتقييم جودة الخدمات المقدمة من الوزارة للمساجد.
	1%	1	1	0	0	50	0	25	0	0		الشؤون الادارية	عدد اللقاءات عدد المشاركين	25	عقد ورشة عمل لتقييم الأداء الإداري في الوزارة بحضور 25 مدير فما فوق
	1%	1	1	0	0	60	15	0	15	0	التخطيط	الشؤون الادارية	عدد اللقاءات عدد المشاركين	30	محاضرة توعوية تستهدف المفرزين من وزارة العمل، لأداء الوظائف الخدماتية في الوزارة بواقع 30 موظف
	2%	1	1	0	100,000	0	0	0	0	1	الشؤون الادارية	الأموال الوقفية	عدد الأنشطة	1	تقديم مقترح تطوير مبنى الوزارة بإضافة ملحق إداري في الجهة الغربية منه
	2%	1	1	0	450,000	0	0	0	0	3	الشؤون الادارية	الأموال الوقفية	عدد الأنشطة	3	تقديم مقترحات تطوير مباني مديريات الأوقاف (غزة-الشمال-الوسطى)
	1%	1	1	0	0	0	1	1	1	1	الأموال الوقفية	الشؤون الادارية	عدد الأنشطة	4	دراسة احتياجات أعمال الصيانة للمساجد، ومرافقها وتنفيذها بواقع عدد 1023
	1%	1	1	0	0	0	3	3	3	3	الأموال الوقفية	الشؤون الادارية	عدد الأنشطة	12	دراسة احتياجات أعمال الصيانة لمقرات الوزارة الادارية، ومرافقها وتنفيذها
	2%	1	1	0	0	33,000	0	0	2	3		الشؤون الادارية	عدد الأنشطة	5	متابعة توفير أنظمة مراقبة وحراسات للمقار الإدارية
	1%	1	1	0	0	0	0	0	0	1	لجنة الاحتياجات	الشؤون الادارية	عدد الأنشطة	1	تحديث دراسة الاحتياجات المعيارية للمقرات الادارية
	1%	1	1	0	0	0	0	0	0	1	لجنة الاحتياجات	الشؤون الادارية	عدد الأنشطة	1	تحديث دراسة الاحتياجات المعيارية للمساجد

نسبة الإنجاز	الوزن النسبي %	درجة الأهمية (3-2-1)	توزيع التكلفة		مصدر التكلفة		فترات التنفيذ				الجهة المسؤولة	وصف المؤشر	مؤشر الأداء (قيمة رقمية)	الأنشطة
			تشغيلي	رأسمالي	داخلي	خارجي	ر1	ر2	ر3	ر4				
	1%	1	1	0	0	0	0	0	0	1	الشؤون الادارية	عدد الأنشطة	1	تحديث ورفع المواصفات والمقاييس المرتبطة بالاحتياجات المادية (أثاث، معدات، أجهزة وخلافه) المطلوبة دورياً
	1%	1	1	0	0	0		35	35	0	الشؤون الادارية	عدد الأنشطة	70%	إعادة تدوير المقدرات وتوزيعها حسب الاحتياج الفعلي للوحدات الادارية خاصة (اجهزة الطابعات- الفرامات).
	3%	1	1	0	0	1,000	0	0	0	20	العلاقات العامة	عدد اللوحات	20	استكمال تركيب اللوحات التعريفية للإدارات والوحدات والمكاتب.
	2%	1	1	0	0	0	0	0	0	1	المالية	اعتماد التوصيات	1	إعداد دراسة لتنظيم عملية شراء الهدى للحجاج.
	2%	1	1	0	15,000	0	0	0	1	1	التخطيط	فتح مركز الخدمة	1	تطوير البيئة المكانية وإطلاق مركز خدمة الحج والعمرة كمركز خدمة نموذجي.
	1%	2	1	0	15,000	0	0	0	1	1		إنشاء	1	مشروع إنشاء استديو خاص بقسم الدعوة الإلكترونية
	2%	1	1	0	0	1,000	1000	0	0	1000	وحدة العلاقات العامة	طباعة وتنفيذ	20004	نشر ثقافة الجودة لدى العاملين بكلية الدعوة الإسلامية (بروشورات عدد 4000، دورات خاصة بالجودة عدد 4،)
	2%	1	1	0	0	0	0	0	5	5	الإدارات العامة	إعادة هندسة	10	إعادة هندسة عدد (10) عمليات كمدخل لتجويد وتطوير الأداء المؤسسي بالوزارة.
	1%	1	1	0	0	0	0	0	1	0	الإدارات العامة	تقديم مقترح	1	تقديم مقترح لتطبيق معايير نظام الجودة الايزو 2015/9001 في مراكز خدمة الوزارة ومنظومة العمل الإداري في الوزارة.
	1%	1	1	0	0	0	0	0	1	0	مكتب الوكيل	تشكيل المجلس	1	تشكيل مجلس الجودة لتحسين وتطوير جودة الأداء المؤسسي.

نسبة الإنجاز	الوزن النسبي %	درجة الأهمية (3-2-1)	توزيع التكلفة		مصدر التكلفة		فترات التنفيذ				الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	وصف المؤشر	مؤشر الأداء (قيمة رقمية)	الأنشطة
			تشغيلي	رأسمالي	داخلي	خارجي	1 ر	2 ر	3 ر	4 ر					
	1%	1	1	0	0	0	0	0	0	1	الحاسوب	التخطيط	تقديم تصور	1	تقديم تصور لعمل برنامج خاص بوحدة التخطيط وحوسبة نماذج الخطط التشغيلية والتقارير السنوية والتحليل الإحصائي.
	1%	1	1	0	0	0	0	0	0	1	الحاسوب	التخطيط	عمل التقييم	1	تقييم ملائمة الأجهزة الإلكترونية الموجودة بالوزارة ومدى ملائمتها للعملية الإدارية (دراسة نقاط القوة والضعف وأولويات التطوير).
	1%	1	1	0	0	0	0	0	0	1	الحاسوب	التخطيط	متابعة	1	قياس مدى جودة البرامج الإلكترونية في الوزارة وفق نماذج المواصفات العالمية.
	1%	1	1	0	0	0	0	0	0	1	الإدارات العامة	التخطيط	إعداد دليل	1	إعداد دليل جودة العمليات التدريبية.
	1%	1	1	0	0	0	0	0	0	1	الإدارات العامة	التخطيط	إعداد دليل	1	إعداد دليل التدريب والمدرسين.
	1%	1	1	0	0	0	0	0	1	0	الإدارات العامة	التخطيط	الإشراف	1	الإشراف على جوائز التميز (المعلم المتميز، المحفظ المتميز، الخطيب المتميز، الموظف المتميز، الأفكار الإبداعية).
	1%	1	1	0	0	0	0	0	1	0	العلاقات العامة	التخطيط	تصميم	1	تصميم مقطع فيديو انفو جرافيك لعدد (10) من عمليات دليل الإجراءات أو دليل الخدمات.
	1%	1	1	0	0	0	0	0	1	0	مديريات الأوقاف	التخطيط	تقديم مقترح	1	تقديم مقترح وتصور لتطوير مركز خدمة في مديريات الوزارة
	1%	1	1	0	0	0	0	0	1	0	الإدارات العامة	التخطيط	تنفيذ النشاط	1	تنفيذ استراتيجية التدريب بالظل الوظيفي ووضع محددات تطبيقها
	1%	1	1	0	0	0	0	1	0	0	الحاسوب	التخطيط	تقديم تصور	1	تقديم تصور لتصميم نظام التتبع الإلكتروني لخدمات الوزارة.

نسبة الإنجاز	الوزن النسبي %	درجة الأهمية (3-2-1)	توزيع التكلفة		مصدر التكلفة		فترات التنفيذ				الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	وصف المؤشر	" مؤشر الأداء (قيمة رقمية)"	الأنشطة
			تشغيلي	رأسمالي	داخلي	خارجي	1 ر	2 ر	3 ر	4 ر					
	1%	1	1	0	0	0	0	0	0	1	الإدارات العامة	التخطيط	متابعة التطبيق	1	متابعة تطبيق معايير جودة الخدمات الحكومية المقدمة في مراكز الخدمة بوزارة الأوقاف والشؤون الدينية.
	1%	1	1	0	0	0	0	0	1	0	الإدارات العامة	التخطيط	عمل المقترح	1	مقترح تطبيق معايير الجودة الشاملة على الأداء المؤسسي بوزارة الأوقاف والشؤون الدينية.
	1%	1	1	0	0	0	0	0	0	1	التخطيط	الحاسوب	تطوير المواصفات	1	متابعة تشغيل البرامج المحوسبة وإعداد تقارير دورية عن نسبة تشغيل المنظومات.
	1%	1	1	0	0	0	0	0	0	1	التخطيط	مكتب الوكيل	نمذجة القرارات	1	نمذجة القرارات الإدارية ومحاضر الاجتماعات والمراسلات على مستوى الوزارة.
	1%	1	1	0	0	0	0	0	0	1	الإدارات العامة	التخطيط	تقديم مقترح	1	تقديم مقترح لنمذجة الأعمال الإدارية (دليل الخدمات) بوزارة الأوقاف والشؤون الإدارية
	7%	1	1	0	0	0	0	1	0	1	الشؤون الإدارية، مديريات الأوقاف	الرقابة الداخلية	إعداد تقرير	2	إعداد تقرير عن واقع أعمال الصيانة الدورية في المساجد ومرافق الوزارة الإدارية والتعليمية وتقديم المقترحات والتوصيات بالخصوص.
	5%	1	1		0	0	0	1	0	0	تنمية أموال الوقف	الرقابة الداخلية	إعداد تقرير	1	إعداد تقرير حول الأملاك الوقفية، ومدى نظافتها والمحافظة عليها، وتقييم دراسات الجدوى الاقتصادية المعدة من وحدة تنمية أموال الوقف.
	2%	1	1	0	0	0	0	1	0	0	التخطيط	الرقابة الداخلية	إعداد تقرير	1	إعداد تقرير حول مدى التزام مراكز الخدمة التابعة للوزارة بالأدلة الإرشادية الصادرة عن الأمانة العامة ووحدة التخطيط.
	2%	1	1	0	0	10,000	0	0	2	0	العلاقات العامة والإعلام	التعليم الشرعي	شراء الكاميرات	2	تزويد الكلية بكاميرات تصوير حديثة لتغطية أنشطة الكلية
	2%	1	1	0	0	400	0	0	0	1	الإدارات العامة	العلاقات العامة والإعلام	تحسين السمعة والصورة الذهنية	1	تشكيل فريق خارجي لتقييم الهوية البصرية لتعزيز سمعة الوزارة

نسبة الإنجاز	الوزن النسبي %	درجة الأهمية (3-2-1)	توزيع التكلفة		مصدر التكلفة		فترات التنفيذ				الجهة المساندة	الجهة المسؤولة	وصف المؤشر	" مؤشر الأداء (قيمة رقمية)"	الأنشطة
			تشغيلي	رأسمالي	داخلي	خارجي	ر 4	ر 3	ر 2	ر 1					
	2%	1	1	0	0	300	0	0	0	1	الإدارات العامة	العلاقات العامة والاعلام	عدد المشاركين	1	عقد ندوة عمل لتعزيز سمعة الصورة الذهنية الوزارة
	2%	1	1	0	3,000	0	0	0	1	0	الادارات العامة	العلاقات العامة والاعلام	عدد المشاركين نسبة المشاركة تقرير ختامي بالتوصيات والمخرجات	1	تفعيل قسم الشكاوى من خلال عقد ورشة عمل مع الإدارات العامة والمديريات
	2%	1	1	0	0	300	500	500	500	500	التخطيط، الدعوة والإرشاد	المخطوطات	عدد النشرات	2000	عمل نشرات تعريفية بالمساجد والأماكن الأثرية في قطاع غزة
	2%	1	1	0	0	300	0	1000	1000	0	الحاسوب، العلاقات العامة	المخطوطات	عدد النشرات	2000	عمل نشرات تعريفية بالمخطوطات وأهم المكتبات التي تحتوي على المخطوطات في قطاع غزة

انتهى

الملاحق

نماذج استبانات تقييم البيئة المكانية لجميع مراكز الخدمة

نموذج رقم (1) تقييم بيئة العمل المكانية

الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة

المقر:مقر الوزارة الرئيسي

الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
		2			توزيع الإضاءة في المكاتب مناسب
		2			تتوفر الإضاءة الطبيعية في المكتب
			1		الاستفادة من الطاقة الشمسية لتوفير الطاقة
				0	درجة الحرارة في المكاتب مناسبة
			1		يتوفر أجهزة تكييف في المكاتب
		2			يتم صيانة أجهزة التكييف بشكل دوري
		6	2	0	مجموع درجات التقييم
	66 %	النسبة	8	12 درجة	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



1 وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

الرقابة الداخلية



نموذج رقم (2) تقييم بيئة العمل المكانية
الأمن والسلامة

المقر: مقر الوزارة الرئيسي

الأمين والسلامة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
			1		يتوفر في المقر كافة أدوات الحماية والوقاية
				0	يتم التدريب على استخدام أدوات الحماية والوقاية
		2			يتوفر في المقر أجهزة إنذار حريق
			1		يتوفر في المقر أدوات الإسعافات الأولية
		2			يوجد لافتات تشير إلى المصاعد ومداخل ومخارج المقر
		4	2		مجموع درجات التقييم
%60		النسبة	6	10 درجات	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي 2

الرقابة الداخلية



نموذج رقم (3) تقييم بيئة العمل المكانية
موجودات مراكز الخدمة

المقر: مقر الوزارة الرئيسي

مكان العمل – موجودات مراكز الخدمة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
		2			تم تنظيم الأجهزة والأدوات في المكاتب بشكل مناسب
		2			يساعد تصميم المكاتب في الوزارة على قرب أدوات ووسائل العمل من الموظفين
		2			توفر المساحة الكافية في قاعات الإستقبال
		2			توفر المساحة الكافية في قاعات الاجتماعات وتكون مجهزة بأجهزة سمعية وبصرية
		2			يوفر الأثاث المستخدم الأمن والسلامة للموظفين ومتلقي خدمات الوزارة
					مجموع درجات التقييم
	%100	النسبة	10	10 درجات	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي 3

الرقابة الداخلية



نسبة تقييم بيئة العمل لمقر الوزارة الرئيسي

نسبة التقييم

1

الاضائة والتهوية والتبريد والتدفئة

66%

2

الأمن والسلامة

60%

3

موجودات مراكز الخدمة

100%

متوسط تحليل
البيئة المكانية
لمقر الوزارة
الرئيسي
75.3%

مقر الوزارة الرئيسي

نموذج رقم (1) تقييم بيئة العمل المكانية
الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة

المقر: مديرية أوقاف غزة

الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
		2			توزيع الإضاءة في المكاتب مناسب
		2			تتوفر الإضاءة الطبيعية في المكتب
			1		الاستفادة من الطاقة الشمسية لتوفير الطاقة
			1		درجة الحرارة في المكاتب مناسبة
			1		يتوفر أجهزة تكييف في المكاتب
		2			يتم صيانة أجهزة التكييف بشكل دوري
		6	3		مجموع درجات التقييم
	75%	النسبة	9	12 درجة	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

.....

مجلسة فلسطين
وزارة الأوقاف والشؤون الدينية
وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي
Ministry Of Waqt
State Of Palestine

1 وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

الرقابة الداخلية

.....

مجلسة فلسطين
وزارة الأوقاف والشؤون الدينية
وحدة مراقبة الخطأ
Ministry Of Waqt
State Of Palestine

نموذج رقم (2) تقييم بيئة العمل المكانية
الأمن والسلامة

المقر: مديرية أوقاف غزة

الأمن والسلامة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
			1		يتوفر في المقر كافة أدوات الحماية والوقاية
				0	يتم التدريب على استخدام أدوات الحماية والوقاية
				0	يتوفر في المقر أجهزة إنذار حريق
			1		يتوفر في المقر أدوات الإسعافات الأولية
		2			يوجد لافتات تشير إلى المصاعد ومداخل ومخارج المقر
		4	2		مجموع درجات التقييم
% 60		النسبة	6	10 درجات	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي 2

الرقابة الداخلية



نموذج رقم (3) تقييم بيئة العمل المكانية
موجودات مراكز الخدمة

المقر: مديرية أوقاف غزة

مكان العمل - موجودات مراكز الخدمة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير متحقق للتحقق	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
		2			تم تنظيم الأجهزة والأدوات في المكاتب بشكل مناسب
		2			يساعد تصميم المكاتب في الوزارة على قرب أدوات ووسائل العمل من الموظفين
		2			توفر المساحة الكافية في قاعات الإستقبال
		2			توفر المساحة الكافية في قاعات الاجتماعات وتكون مجهزة بأجهزة سمعية وبصرية
		2			يوفر الأثاث المستخدم الأمن والسلامة للموظفين ومتلقي خدمات الوزارة
		10			مجموع درجات التقييم
	% 100	النسبة	10	10 درجات	مجموع درجات البند



نسبة تقييم بيئة العمل لمقر مديرية أوقاف غزة



مقر مديرية أوقاف غزة

نموذج رقم (1) تقييم بيئة العمل المكانية
الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة

المقر: مديرية أوقاف الشمال

الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
		2			توزيع الإضاءة في المكاتب مناسب
		2			تتوفر الإضاءة الطبيعية في المكتب
				0	الاستفادة من الطاقة الشمسية لتوفير الطاقة
				0	درجة الحرارة في المكاتب مناسبة
				0	يتوفر أجهزة تكييف في المكاتب
				0	يتم صيانة أجهزة التكييف بشكل دوري
		4			مجموع درجات التقييم
	30%	النسبة	4	12 درجة	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي 1

الرقابة الداخلية



نموذج رقم (2) تقييم بيئة العمل المكانية
الأمن والسلامة

المقر: مديرية أوقاف الشمال

الأمن والسلامة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
			1		يتوفر في المقر كافة أدوات الحماية والوقاية
		2			يتم التدريب على استخدام أدوات الحماية والوقاية
				0	يتوفر في المقر أجهزة إنذار حريق
				0	يتوفر في المقر أدوات الإسعافات الأولية
		2			يوجد لافتات تشير إلى المصاعد ومداخل ومخارج المقر
		4	1		مجموع درجات التقييم
%50		النسبة	5	10 درجات	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي 2

الرقابة الداخلية



نموذج رقم (3) تقييم بيئة العمل المكانية
موجودات مراكز الخدمة

المقر: مديرية أوقاف الشمال

مكان العمل - موجودات مراكز الخدمة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
			1		تم تنظيم الأجهزة والأدوات في المكاتب بشكل مناسب
				0	يساعد تصميم المكاتب في الوزارة على قرب أدوات ووسائل العمل من الموظفين
		2			توفر المساحة الكافية في قاعات الإستقبال
		2			توفر المساحة الكافية في قاعات الاجتماعات وتكون مجهزة بأجهزة سمعية وبصرية
		2			يوفر الأثاث المستخدم الأمن والسلامة للموظفين ومتلقي خدمات الوزارة
		6	1		مجموع درجات التقييم
	70 %	النسبة	7	10 درجات	مجموع درجات البند



نسبة تقييم بيئة العمل لمقر مديرية أوقاف الشمال



مقر مديرية أوقاف الشمال

نموذج رقم (1) تقييم بيئة العمل المكانية
الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة

المقر: مديرية أوقاف الوسطى

الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
		2			توزيع الإضاءة في المكاتب مناسب
		2			تتوفر الإضاءة الطبيعية في المكتب
				0	الاستفادة من الطاقة الشمسية لتوفير الطاقة
			1		درجة الحرارة في المكاتب مناسبة
			1		يتوفر أجهزة تكييف في المكاتب
			1		يتم صيانة أجهزة التكييف بشكل دوري
		4	3		مجموع درجات التقييم
	58.3%	النسبة	7	12 درجة	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



1 وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

الرقابة الداخلية



نموذج رقم (2) تقييم بيئة العمل المكانية
الأمن والسلامة

المقر: مديرية أوقاف الوسطى

الأمن والسلامة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
				0	يتوفر في المقر كافة أدوات الحماية والوقاية
				0	يتم التدريب على استخدام أدوات الحماية والوقاية
				0	يتوفر في المقر أجهزة إنذار حريق
				0	يتوفر في المقر أدوات الإسعافات الأولية
			1		يوجد لافتات تشير إلى المصاعد ومداخل ومخارج المقر
			1		مجموع درجات التقييم
	10%	النسبة	1	10 درجات	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي 2

الرقابة الداخلية



نموذج رقم (3) تقييم بيئة العمل المكانية
موجودات مراكز الخدمة

المقر: مديرية أوقاف الوسطى

مكان العمل – موجودات مراكز الخدمة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
		2			تم تنظيم الأجهزة والأدوات في المكاتب بشكل مناسب
		2			يساعد تصميم المكاتب في الوزارة على قرب أدوات ووسائل العمل من الموظفين
		2			توفر المساحة الكافية في قاعات الإستقبال
				0	توفر المساحة الكافية في قاعات الاجتماعات وتكون مجهزة بأجهزة سمعية وبصرية
		2			يوفر الأثاث المستخدم الأمن والسلامة للموظفين ومتلقي خدمات الوزارة
		8			مجموع درجات التقييم
	80 %	النسبة	8	10 درجات	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



الرقابة الداخلية



نسبة تقييم بيئة العمل لمقر مديرية أوقاف الوسطى



مقر مديرية أوقاف الوسطى

نموذج رقم (1) تقييم بيئة العمل المكانية
الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة

المقر: مديرية أوقاف خانيونس

الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
			1		توزيع الإضاءة في المكاتب مناسب
بدروم				0	تتوفر الإضاءة الطبيعية في المكتب
الطاقة للمسجد				0	الاستفادة من الطاقة الشمسية لتوفير الطاقة
				0	درجة الحرارة في المكاتب مناسبة
				0	يتوفر أجهزة تكييف في المكاتب
بسبب عدم توفر تكييف	-				يتم صيانة أجهزة التكييف بشكل دوري
			1		مجموع درجات التقييم
	8.3%	النسبة	1	12 درجة	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



1 وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

الرقابة الداخلية



نموذج رقم (2) تقييم بيئة العمل المكانية
الآمن والسلامة

الآمن والسلامة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
				0	يتوفر في المقر كافة أدوات الحماية والوقاية
			1		يتم التدريب على استخدام أدوات الحماية والوقاية
				0	يتوفر في المقر أجهزة إنذار حريق
				0	يتوفر في المقر أدوات الإسعافات الأولية
		2			يوجد لافتات تشير إلى المصاعد ومداخل ومخارج المقر
		2	1		مجموع درجات التقييم
10 درجات					مجموع درجات البند
3					النسبة
%30					

المقر: مديرية أوقاف خانيونس

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



2

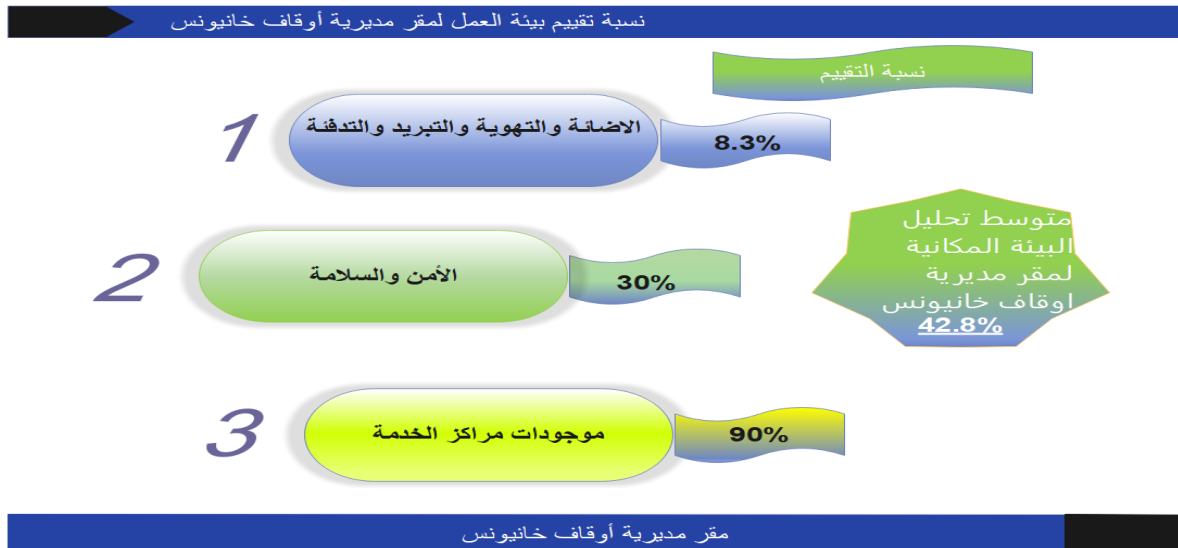
الرقابة الداخلية



نموذج رقم (3) تقييم بيئة العمل المكانية
موجودات مراكز الخدمة

المقر: مديرية أوقاف خانيونس

مكان العمل - موجودات مراكز الخدمة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
		2			تم تنظيم الأجهزة والأدوات في المكاتب بشكل مناسب
		2			يساعد تصميم المكاتب في الوزارة على قرب أدوات ووسائل العمل من الموظفين
			1		توفر المساحة الكافية في قاعات الاستقبال
		2			توفر المساحة الكافية في قاعات الاجتماعات وتكون مجهزة بأجهزة سمعية وبصرية
		2			يوفر الأثاث المستخدم الأمن والسلامة للموظفين ومتلقي خدمات الوزارة
		8	1		مجموع درجات التقييم
	90 %	النسبة	9	10 درجات	مجموع درجات البند



نموذج رقم (1) تقييم بيئة العمل المكانية
الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة

المقر: مديرية أوقاف رفح

الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
		2			توزيع الإضاءة في المكاتب مناسب
			1		تتوفر الإضاءة الطبيعية في المكتب
			1		الاستفادة من الطاقة الشمسية لتوفير الطاقة
			1		درجة الحرارة في المكاتب مناسبة
			1		يتوفر أجهزة تكييف في المكاتب
		2			يتم صيانة أجهزة التكييف بشكل دوري
		4	4		مجموع درجات التقييم
	60%	النسبة	8	12 درجة	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي 1

الرقابة الداخلية



نموذج رقم (2) تقييم بيئة العمل المكانية
الأمن والسلامة

المقر: مديرية أوقاف رفح

الأمن والسلامة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
				0	يتوفر في المقر كافة أدوات الحماية والوقاية
				0	يتم التدريب على استخدام أدوات الحماية والوقاية
				0	يتوفر في المقر أجهزة إنذار حريق
				0	يتوفر في المقر أدوات الإسعافات الأولية
لا يوجد مصاعد		2			يوجد لافتات تشير إلى المصاعد ومداخل ومخارج المقر
		2			مجموع درجات التقييم
10 درجات					مجموع درجات البند
النسبة					20%

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي 2

الرقابة الداخلية



نموذج رقم (3) تقييم بيئة العمل المكانية
موجودات مراكز الخدمة

المقر: مديرية أوقاف رفح

مكان العمل - موجودات مراكز الخدمة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير متحقق للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
		2			تم تنظيم الأجهزة والأدوات في المكاتب بشكل مناسب
		2			يساعد تصميم المكاتب في الوزارة على قرب أدوات ووسائل العمل من الموظفين
		2			توفر المساحة الكافية في قاعات الإستقبال
		2			توفر المساحة الكافية في قاعات الاجتماعات وتكون مجهزة بأجهزة سمعية وبصرية
		2			يوفر الأثاث المستخدم الأمن والسلامة للموظفين ومتلقي خدمات الوزارة
		10			مجموع درجات التقييم
	% 100	النسبة	10	10 درجات	مجموع درجات البند



نسبة تقييم بيئة العمل لمقر مديرية أوقاف رفح



مقر مديرية أوقاف رفح

نموذج رقم (1) تقييم بيئة العمل المكانية
الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة

المقر: وحدة الزكاة والإغاثة

الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
		2			توزيع الإضاءة في المكاتب مناسب
			1		تتوفر الإضاءة الطبيعية في المكتب
				0	الاستفادة من الطاقة الشمسية لتوفير الطاقة
				0	درجة الحرارة في المكاتب مناسبة
			1		يتوفر أجهزة تكييف في المكاتب
		2			يتم صيانة أجهزة التكييف بشكل دوري
		4	2		مجموع درجات التقييم
	50%	النسبة	6	12 درجة	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي 1

الرقابة الداخلية



نموذج رقم (2) تقييم بيئة العمل المكانية
الأمن والسلامة

المقر: وحدة الزكاة والإغاثة

الأمن والسلامة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
				0	يتوفر في المقر كافة أدوات الحماية والوقاية
				0	يتم التدريب على استخدام أدوات الحماية والوقاية
				0	يتوفر في المقر أجهزة إنذار حريق
				0	يتوفر في المقر أدوات الإسعافات الأولية
		2			يوجد لافتات تشير إلى المصاعد ومداخل ومخارج المقر
		2			مجموع درجات التقييم
مجموع درجات البند					10 درجات
النسبة					20%

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي 2

الرقابة الداخلية



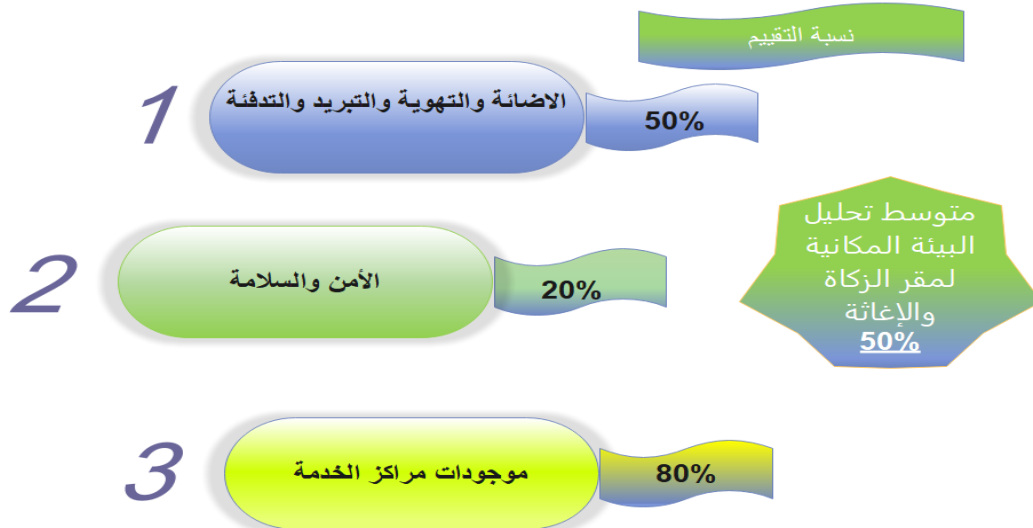
نموذج رقم (3) تقييم بيئة العمل المكانية
موجودات مراكز الخدمة

المقر: وحدة الزكاة والإغاثة

مكان العمل – موجودات مراكز الخدمة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير متحقق للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
		2			تم تنظيم الأجهزة والأدوات في المكاتب بشكل مناسب
		2			يساعد تصميم المكاتب في الوزارة على قرب أدوات ووسائل العمل من الموظفين
			1		توفر المساحة الكافية في قاعات الإستقبال
			1		توفر المساحة الكافية في قاعات الاجتماعات وتكون مجهزة بأجهزة سمعية وبصرية
		2			يوفر الأثاث المستخدم الأمن والسلامة للموظفين ومتلقي خدمات الوزارة
		6	2		مجموع درجات التقييم
	80%	النسبة	8	10 درجات	مجموع درجات البند



نسبة تقييم بيئة العمل لمقر الزكاة والإغاثة



مقر الزكاة والإغاثة

نموذج رقم (1) تقييم بيئة العمل المكانية
الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة

المقر: دائرة التراث الإسلامي

الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
			1		توزيع الإضاءة في المكاتب مناسب
			1		تتوفر الإضاءة الطبيعية في المكتب
		2			الاستفادة من الطاقة الشمسية لتوفير الطاقة
				0	درجة الحرارة في المكاتب مناسبة
			1		يتوفر أجهزة تكييف في المكاتب
		2			يتم صيانة أجهزة التكييف بشكل دوري
		4	3		مجموع درجات التقييم
	58.3%	النسبة	7	12 درجة	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



1 وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

الرقابة الداخلية



نموذج رقم (2) تقييم بيئة العمل المكانية
الأمن والسلامة

المقر: دائرة التراث الإسلامي

الأمن والسلامة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
				0	يتوفر في المقر كافة أدوات الحماية والوقاية
				0	يتم التدريب على استخدام أدوات الحماية والوقاية
				0	يتوفر في المقر أجهزة إنذار حريق
				0	يتوفر في المقر أدوات الإسعافات الأولية
		2			يوجد لافتات تشير إلى المصاعد ومداخل ومخارج المقر
		2			مجموع درجات التقييم
	20%	النسبة	2	10 درجات	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي 2

الرقابة الداخلية



نموذج رقم (3) تقييم بيئة العمل المكانية
موجودات مراكز الخدمة

المقر: دائرة التراث الإسلامي

مكان العمل – موجودات مراكز الخدمة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
			1		تم تنظيم الأجهزة والأدوات في المكاتب بشكل مناسب
		2			يساعد تصميم المكاتب في الوزارة على قرب أدوات ووسائل العمل من الموظفين
				0	توفر المساحة الكافية في قاعات الإستقبال
				0	توفر المساحة الكافية في قاعات الاجتماعات وتكون مجهزة بأجهزة سمعية وبصرية
		2			يوفر الأثاث المستخدم الأمن والسلامة للموظفين ومتلقي خدمات الوزارة
		4	1		مجموع درجات التقييم
	50 %	النسبة	5	10 درجات	مجموع درجات البند



نسبة تقييم بيئة العمل لمقر التراث الإسلامي



مقر التراث الإسلامي

نموذج رقم (1) تقييم بيئة العمل المكانية
الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة

المقر: كلية الدعوة - الشمال

الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
		2			توزيع الإضاءة في المكاتب مناسب
		2			تتوفر الإضاءة الطبيعية في المكتب
			1		الاستفادة من الطاقة الشمسية لتوفير الطاقة
			1		درجة الحرارة في المكاتب مناسبة
			1		يتوفر أجهزة تكييف في المكاتب
				0	يتم صيانة أجهزة التكييف بشكل دوري
		4	3		مجموع درجات التقييم
	%58.3	النسبة	7	12 درجة	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

الرقابة الداخلية



نموذج رقم (2) تقييم بيئة العمل المكانية
الأمن والسلامة

المقر: كلية الدعوة - الشمال

الأمن والسلامة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
				0	يتوفر في المقر كافة أدوات الحماية والوقاية
				0	يتم التدريب على استخدام أدوات الحماية والوقاية
				0	يتوفر في المقر أجهزة إنذار حريق
				0	يتوفر في المقر أدوات الإسعافات الأولية
		2			يوجد لافتات تشير إلى المصاعد ومداخل ومخارج المقر
		2			مجموع درجات التقييم
%20		النسبة	2	10 درجات	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

الرقابة الداخلية



نموذج رقم (3) تقييم بيئة العمل المكانية
موجودات مراكز الخدمة

المقر: كلية الدعوة - الشمال

مكان العمل - موجودات مراكز الخدمة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير متحقق للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
		2			تم تنظيم الأجهزة والأدوات في المكاتب بشكل مناسب
		2			يساعد تصميم المكاتب في الوزارة على قرب أدوات ووسائل العمل من الموظفين
				0	توفر المساحة الكافية في قاعات الإستقبال
		2			توفر المساحة الكافية في قاعات الاجتماعات وتكون مجهزة بأجهزة سمعية وبصرية
		2			يوفر الأثاث المستخدم الأمن والسلامة للموظفين ومتلقي خدمات الوزارة
		8			مجموع درجات التقييم
	% 80	النسبة	8	10 درجات	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



3

وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

الدقابة الداخلية



نسبة تقييم بيئة العمل لمقر كلية الدعوة/ الشمال



مقر كلية الدعوة/ الشمال

نموذج رقم (1) تقييم بيئة العمل المكانية
الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة

المقر: كلية الدعوة – دير البلح

الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
			1		توزيع الإضاءة في المكاتب مناسب
		2			تتوفر الإضاءة الطبيعية في المكتب
				0	الاستفادة من الطاقة الشمسية لتوفير الطاقة
				0	درجة الحرارة في المكاتب مناسبة
				0	يتوفر أجهزة تكييف في المكاتب
عدم توفر تكييف	-				يتم صيانة أجهزة التكييف بشكل دوري
		2	1		مجموع درجات التقييم
	40%	النسبة	3	12 درجة	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



1 وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

الرقابة الداخلية



نموذج رقم (2) تقييم بيئة العمل المكانية
الأمن والسلامة

المقر: كلية الدعوة – ديرالبلح

الأمن والسلامة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير متحقق للتحقق	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
متوفر ولكن لا تعمل (منتهية الصلاحية)				0	يتوفر في المقر كافة أدوات الحماية والوقاية
				0	يتم التدريب على استخدام أدوات الحماية والوقاية
				0	يتوفر في المقر أجهزة إنذار حريق
			1		يتوفر في المقر أدوات الإسعافات الأولية
عبارة عن لافتة باسم القاعة أو المكتب		2			يوجد لافتات تشير إلى المصاعد ومداخل ومخارج المقر
		2	1		مجموع درجات التقييم
	30%	النسبة	3	10 درجات	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي 2

الرقابة الداخلية



نموذج رقم (3) تقييم بيئة العمل المكانية
موجودات مراكز الخدمة

المقر: كلية الدعوة – دير البلح

مكان العمل – موجودات مراكز الخدمة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير متحقق للتحقق	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
		2			تم تنظيم الأجهزة والأدوات في المكاتب بشكل مناسب
		2			يساعد تصميم المكاتب في الوزارة على قرب أدوات ووسائل العمل من الموظفين
		2			توفر المساحة الكافية في قاعات الإستقبال
		2			توفر المساحة الكافية في قاعات الاجتماعات وتكون مجهزة بأجهزة سمعية وبصرية
		2			يوفر الأثاث المستخدم الأمن والسلامة للموظفين ومتلقي خدمات الوزارة
		10			مجموع درجات التقييم
	% 100	النسبة	10	10 درجات	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي 3

الرقابة الداخلية



نسبة تقييم بيئة العمل لمقر مكرلية الدعوة/ دير البلح



مقر كلية الدعوة/ دير البلح

نموذج رقم (1) تقييم بيئة العمل المكانية
الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة

المقر: المدرسة الشرعية- غزة

الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير متحقق	متحقق	متحقق جزئياً	غير متحقق	
	(0)	(1)	(2)	غير قابل للتحقق	
			2		توزيع الإضاءة في المكاتب مناسب
			2		تتوفر الإضاءة الطبيعية في المكتب
			2		الاستفادة من الطاقة الشمسية لتوفير الطاقة
			2		درجة الحرارة في المكاتب مناسبة
	0				يتوفر أجهزة تكييف في المكاتب
	0				يتم صيانة أجهزة التكييف بشكل دوري
			8		مجموع درجات التقييم
	12 درجة	8	النسبة	%60	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي 1

الرقابة الداخلية



نموذج رقم (2) تقييم بيئة العمل المكانية
الأمن والسلامة

المقر: المدرسة الشرعية- غزة

الأمن والسلامة					البند
التقييم/ الدرجة					البيان
ملاحظات	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
		2			يتوفر في المقر كافة أدوات الحماية والوقاية
		2			يتم التدريب على استخدام أدوات الحماية والوقاية
				0	يتوفر في المقر أجهزة إنذار حريق
			1		يتوفر في المقر أدوات الإسعافات الأولية
				0	يوجد لافتات تشير إلى المصاعد ومداخل ومخارج المقر
		4	1		مجموع درجات التقييم
%50		النسبة	5	10 درجات	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي 2

الرقابة الداخلية



نموذج رقم (3) تقييم بيئة العمل المكانية
موجودات مراكز الخدمة

المقر: المدرسة الشرعية- غزة

مكان العمل – موجودات مراكز الخدمة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير متحقق للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
		2			تم تنظيم الأجهزة والأدوات في المكاتب بشكل مناسب
		2			يساعد تصميم المكاتب في الوزارة على قرب أدوات ووسائل العمل من الموظفين
		2			توفر المساحة الكافية في قاعات الإستقبال
			1		توفر المساحة الكافية في قاعات الاجتماعات وتكون مجهزة بأجهزة سمعية وبصرية
		2			يوفر الأثاث المستخدم الأمن والسلامة للموظفين ومتلقي خدمات الوزارة
		8	1		مجموع درجات التقييم
	90 %	النسبة	9	10 درجات	مجموع درجات البند



نسبة تقييم بيئة العمل لمقر مقر المدرسة الشرعية/ غزة



مقر المدرسة الشرعية/ غزة

نموذج رقم (1) تقييم بيئة العمل المكانية
الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة

المقر: المدرسة الشرعية- خان يونس

الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
			1		توزيع الإضاءة في المكاتب مناسب
		2			تتوفر الإضاءة الطبيعية في المكتب
		2			الاستفادة من الطاقة الشمسية لتوفير الطاقة
		2			درجة الحرارة في المكاتب مناسبة
			1		يتوفر أجهزة تكييف في المكاتب
				0	يتم صيانة أجهزة التكييف بشكل دوري
		6	2		مجموع درجات التقييم
	60%	النسبة	8	12 درجة	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي 1

الرقابة الداخلية



نموذج رقم (2) تقييم بيئة العمل المكانية
الأمن والسلامة

المقر: المدرسة الشرعية- خان يونس

الأمن والسلامة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
		2			يتوفر في المقر كافة أدوات الحماية والوقاية
				0	يتم التدريب على استخدام أدوات الحماية والوقاية
				0	يتوفر في المقر أجهزة إنذار حريق
		2			يتوفر في المقر أدوات الإسعافات الأولية
				0	يوجد لافتات تشير إلى المصاعد ومداخل ومخارج المقر
		4			مجموع درجات التقييم
%40		النسبة	4	10 درجات	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي 2

الرقابة الداخلية



نموذج رقم (3) تقييم بيئة العمل المكانية
موجودات مراكز الخدمة

المقر: المدرسة الشرعية- خان يونس

مكان العمل – موجودات مراكز الخدمة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير متحقق للتحقق	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
		2			تم تنظيم الأجهزة والأدوات في المكاتب بشكل مناسب
		2			يساعد تصميم المكاتب في الوزارة على قرب أدوات ووسائل العمل من الموظفين
		2			توفر المساحة الكافية في قاعات الإستقبال
		2			توفر المساحة الكافية في قاعات الاجتماعات وتكون مجهزة بأجهزة سمعية وبصرية
		2			يوفر الأثاث المستخدم الأمن والسلامة للموظفين ومتلقي خدمات الوزارة
		10			مجموع درجات التقييم
	% 100	النسبة	10	10 درجات	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

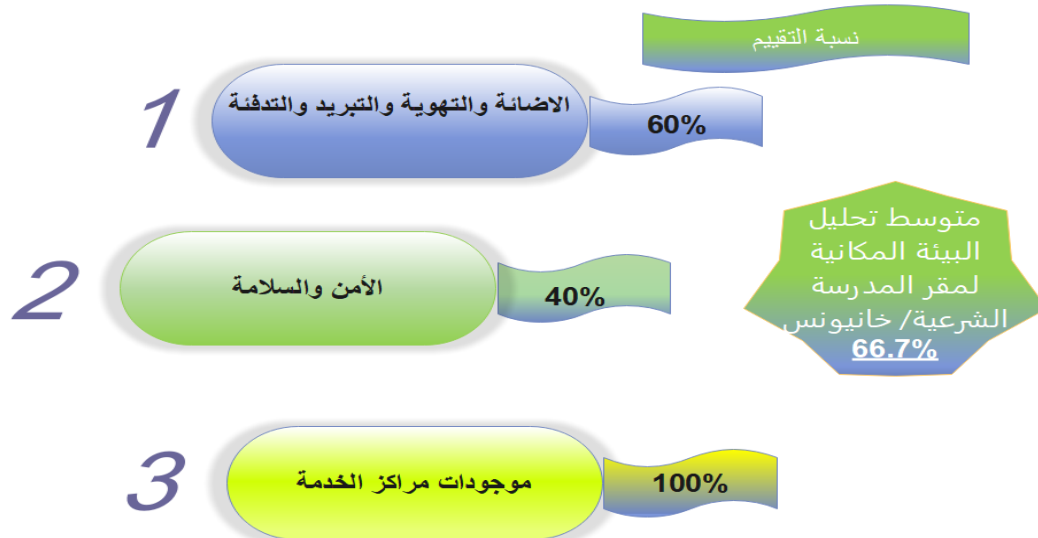


3 وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

الرقابة الداخلية



نسبة تقييم بيئة العمل لمقر مقر المدرسة الشرعية/ خانيونس



مقر المدرسة الشرعية/ خانيونس

نموذج رقم (1) تقييم بيئة العمل المكانية
الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة

المقر: الإذاعة

الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
		2			توزيع الإضاءة في المكاتب مناسب
		2			تتوفر الإضاءة الطبيعية في المكتب
				0	الاستفادة من الطاقة الشمسية لتوفير الطاقة
			1		درجة الحرارة في المكاتب مناسبة
			1		يتوفر أجهزة تكييف في المكاتب
		2			يتم صيانة أجهزة التكييف بشكل دوري
		6	2		مجموع درجات التقييم
%60		النسبة	8	12 درجة	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



الرقابة الداخلية



نموذج رقم (2) تقييم بيئة العمل المكانية
الأمن والسلامة

المقر: الإذاعة

الأمن والسلامة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
		2			يتوفر في المقر كافة أدوات الحماية والوقاية
		2			يتم التدريب على استخدام أدوات الحماية والوقاية
				0	يتوفر في المقر أجهزة إنذار حريق
		2			يتوفر في المقر أدوات الإسعافات الأولية
			1		يوجد لافتات تشير إلى المصاعد ومداخل ومخارج المقر
		6	1		مجموع درجات التقييم
%70		النسبة	7	10 درجات	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

الرقابة الداخلية



نموذج رقم (3) تقييم بيئة العمل المكانية
موجودات مراكز الخدمة

المقر: الإذاعة

مكان العمل - موجودات مراكز الخدمة					البند
ملاحظات	التقييم / الدرجة				البيان
	غير متحقق للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
		2			تم تنظيم الأجهزة والأدوات في المكاتب بشكل مناسب
		2			يساعد تصميم المكاتب في الوزارة على قرب أدوات ووسائل العمل من الموظفين
		2			توفر المساحة الكافية في قاعات الإستقبال
				0	توفر المساحة الكافية في قاعات الاجتماعات وتكون مجهزة بأجهزة سمعية وبصرية
		2			يوفر الأثاث المستخدم الأمن والسلامة للموظفين ومتلقي خدمات الوزارة
		8			مجموع درجات التقييم
	% 80	النسبة	8	10 درجات	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

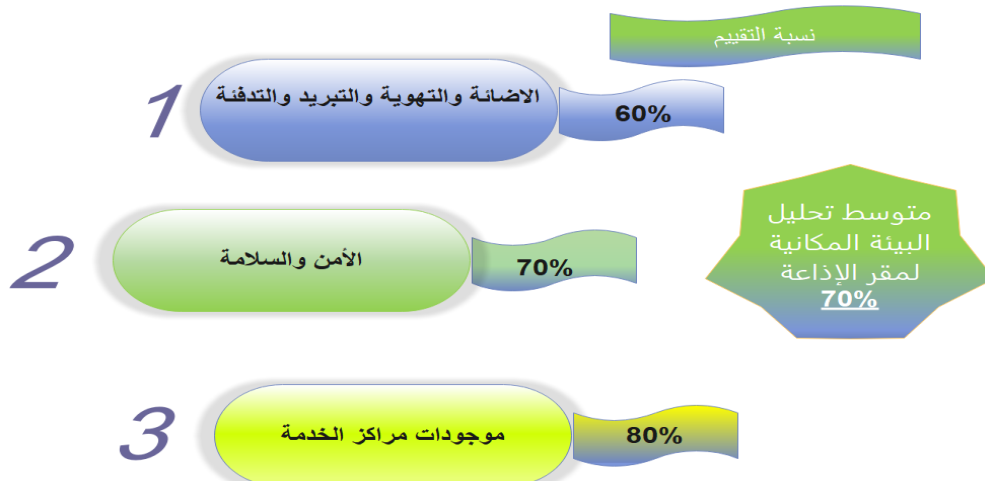


وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

الرقابة الداخلية



نسبة تقييم بيئة العمل لمقر الإذاعة



مقر الإذاعة

نموذج رقم (1) تقييم بيئة العمل المكانية
الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة

المقر: الصيانة

الإضاءة والتهوية والتبريد والتدفئة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
		2			توزيع الإضاءة في المكاتب مناسب
			1		تتوفر الإضاءة الطبيعية في المكتب
				0	الاستفادة من الطاقة الشمسية لتوفير الطاقة
		2			درجة الحرارة في المكاتب مناسبة
				0	يتوفر أجهزة تكييف في المكاتب
				0	يتم صيانة أجهزة التكييف بشكل دوري
		4	1		مجموع درجات التقييم
	41.6%	النسبة	5	12 درجة	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



الرقابة الداخلية



نموذج رقم (2) تقييم بيئة العمل المكانية
الأمن والسلامة

المقر: الصيانة

الأمن والسلامة					البند
ملاحظات	التقييم/ الدرجة				البيان
	غير قابل للتحقق -	متحقق (2)	متحقق جزئياً (1)	غير متحقق (0)	
				0	يتوفر في المقر كافة أدوات الحماية والوقاية
			1		يتم التدريب على استخدام أدوات الحماية والوقاية
				0	يتوفر في المقر أجهزة إنذار حريق
				0	يتوفر في المقر أدوات الإسعافات الأولية
			1		يوجد لافتات تشير إلى المصاعد ومداخل ومخارج المقر
			2		مجموع درجات التقييم
	20%	النسبة	2	10 درجات	مجموع درجات البند

التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي



وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي 2

الرقابة الداخلية



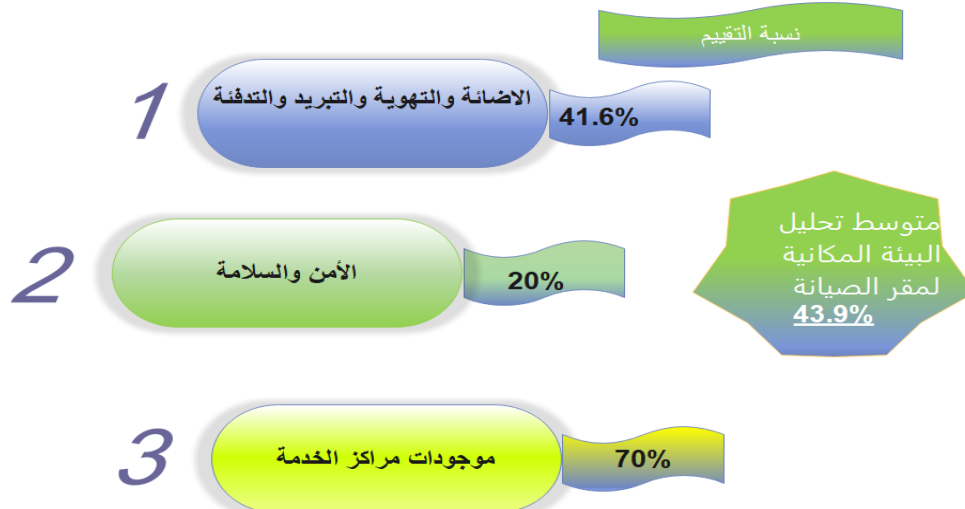
نموذج رقم (3) تقييم بيئة العمل المكانية
موجودات مراكز الخدمة

المقر: الصيانة

البند	مكان العمل - موجودات مراكز الخدمة	التقييم / الدرجة			
البيان	غير متحقق (0)	متحقق جزئياً (1)	متحقق (2)	غير قابل للتحقق -	ملاحظات
تم تنظيم الأجهزة والأدوات في المكاتب بشكل مناسب			2		
يساعد تصميم المكاتب في الوزارة على قرب أدوات ووسائل العمل من الموظفين			2		
توفر المساحة الكافية في قاعات الإستقبال	0				
توفر المساحة الكافية في قاعات الاجتماعات وتكون مجهزة بأجهزة سمعية وبصرية		1			
يوفر الأثاث المستخدم الأمن والسلامة للموظفين ومتلقي خدمات الوزارة			2		
مجموع درجات التقييم		1	6		
مجموع درجات البند	10 درجات	7	النسبة	% 70	



نسبة تقييم بيئة العمل لمقر الصيانة



مقر الصيانة



وزارة الأوقاف والشؤون الدينية- غزة

الموقع الإلكتروني||www.palwakf.ps

تليفون: 08- 2801820

فاكس: 08- 2801830