



الدليل الإرشادي لبرامج صناعة التميز في مديريات الأوقاف (في ضوء معايير تقييم الأداء المؤسسي)

إعداد

دائرة السياسات والتخطيط

وحدة التخطيط وتطوير الأداء المؤسسي

الدليل الإرشادي لبرامج صناعة التميز في مديريات الأوقاف

(في ضوء معايير تقييم الأداء المؤسسي)

الإعداد والتنظيم الهيكلي للدليل

محمود عودة سعيد

مدير دائرة السياسات والتخطيط

الإعداد المكتبي للدليل

إسماعيل جميل أبو عمشة

إداري السياسات والتخطيط

إعداد معايير التقييم

عبد الحميد عبد الحميد عباس

رئيس قسم التخطيط

تصنيف معايير الدليل

اللجنة العليا للإشراف على

برامج صناعة التميز

وزارة الأوقاف والشؤون الدينية

الموقع الإلكتروني || www.palwakf.ps

هاتف رقم || 2623117-2623114

فلسطين، قطاع غزة، دوار أنصار – بجوار مسجد زايد (الكتيبة)

الوثيقة المرجعية لإعداد الدليل الإرشادي لبرامج صناعة التميز

في مديريات الأوقاف

الرقم المرجعي للدليل ||

PAL.GOV.WAKF.M05. G02

ISSUE NO.01

UPDATED 25/3/2023

مارس - 2023م

فهرس المحتويات

1	صفحة الإعداد
2	فهرس المحتويات
4	مقدمة الدليل:
4	أهداف الدليل:
5	الرؤية والرسالة والأهداف لبرامج صناعة التميز
5	نطاق تطبيق الدليل:
6	مكونات دليل برامج التميز:
6	مجالات العمل الرئيسية:
7	المبادئ العامة للدليل:
7	الأوزان النسبية الرئيسية:
8	الأوزان النسبية للأقسام في المديريات حسب وزن المحافظة:
10	معايير التقييم
10	أولاً: معايير الدليل الرئيسية (المديريات، الأقسام)
13	ثانياً: معايير الدليل الفرعية
13	1. معايير تقييم مفتشي المساجد
13	2. معايير تقييم المساجد
14	3. معايير تقييم المؤذنين
14	4. معايير تقييم موظفي الخدمات المسجدية
15	تكريم أفضل مديرية أوقاف على مستوى محافظات قطاع غزة
16	أولاً: معايير التقييم

23	ثانياً: بطاقة الإجراءات
25	تكريم أفضل قسم في كل مديرية أوقاف
26	أولاً: معايير التقييم
33	ثانياً: بطاقة الإجراءات
35	تكريم أفضل (5) مفتشي مساجد كل ستة أشهر
36	أولاً: معايير التقييم
38	ثانياً: بطاقة الإجراءات
40	برنامج مسابقة أفضل (15) مسجداً على مستوى قطاع غزة
41	أولاً: معايير التقييم
43	ثانياً: بطاقة الإجراءات
45	برنامج مسابقة أفضل (10) مؤننين وأصحاب أصوات ندية في رفع الأذان
46	أولاً: معايير التقييم
48	ثانياً: بطاقة الإجراءات
50	برنامج تكريم أفضل (10) موظفي خدمات مسجدية
51	أولاً: معايير التقييم
53	ثانياً: بطاقة الإجراءات
55	الملاحق

مقدمة الدليل:

حرصت الإدارة العامة للمساجد والمديريات في كافة مساراتها التطويرية على تكريس سياسة التميز في البرامج عنواناً لها وسعت إلى تحقيقها في جميع مديريات ودوائر الإدارة، وعززت هذا التوجه بإرادة وعزيمة قوية.

وانطلاقاً من هذا الحرص في تبني مفهوم التميز ، وتماشياً مع جهود الإدارة العامة للمساجد والمديريات الحثيثة في تبني أفضل الممارسات لتأصيل ثقافة التميز في مختلف مجالات عمل الوزارة جاء في هذا السياق إطلاق دليل برامج صناعة التميز كبادرة للارتقاء بالأداء في وزارة الأوقاف والشؤون الدينية وغاية لتحسين مستوى الخدمات التي تقدمها في جميع المحافظات، وهو استمرارية لمواكبة التطورات على الصعيد الإداري والفني والممارسات التي تسهل تقديم الخدمات وإحداث النقلة النوعية في أداء المديريات وأقسامها المختلفة بشكل يعزز ويكرس ثقافة التميز في العمل الحكومي بمفهومه الشامل.

دليل برامج صناعة التميز يسعى إلى ترسيخ برامج تقييم وفق معايير وإجراءات منهجية ومقاييس موضوعية تم إعدادها وفق مبادئ الجودة وضمن إطار مجالات عمل الوزارة الرئيسية، لتسهم في رفع مستويات تنافسية من الإبداع والشفافية والمعرفة، وذلك حرصاً على تدعيم جوانب القوة وتحقيق الدافعية لتوفير بيئة عمل إيجابية.

أهداف الدليل:

يهدف هذا الدليل إلى توفير مرجع يستند لمقاييس وأسس ومنطلقات تعزز التنافسية وتحفز على الابتكار والإبداع لتطبيق أفضل الممارسات، وتحدد النقاط التالية أهداف دليل برامج صناعة التميز:

- خلق جو من التنافس البناء والرافع لعمل وانجازات المديريات.
- رفع كفاءة وفاعلية أداء التنافس بين أقسام المديريات.
- تفعيل وتطوير أداء المفتشين للارتقاء والتميز المستمر.
- إتاحة الفرصة للتنافس الإيجابي بين المساجد وتقييم جودة فعالية أدائها.
- إرساء آلية موحدة لتجويد رفع الأذان في المساجد.
- تطبيق أفضل الممارسات لرفع أداء موظفي المساجد.

الرؤية

01

تحقيق التميز كبادرة للارتقاء بالأداء الوظيفي

الرسالة

02

تحفيز الفكر الريادي وتعزيز دور الوحدات التنظيمية
في تحقيق الأداء المتميز ونشر المعرفة وأفضل
الممارسات وفق مبادئ الجودة وضمن إطار مجالات
العمل الرئيسية تحقيقاً لرؤية الوزارة الشاملة.

الأهداف

03

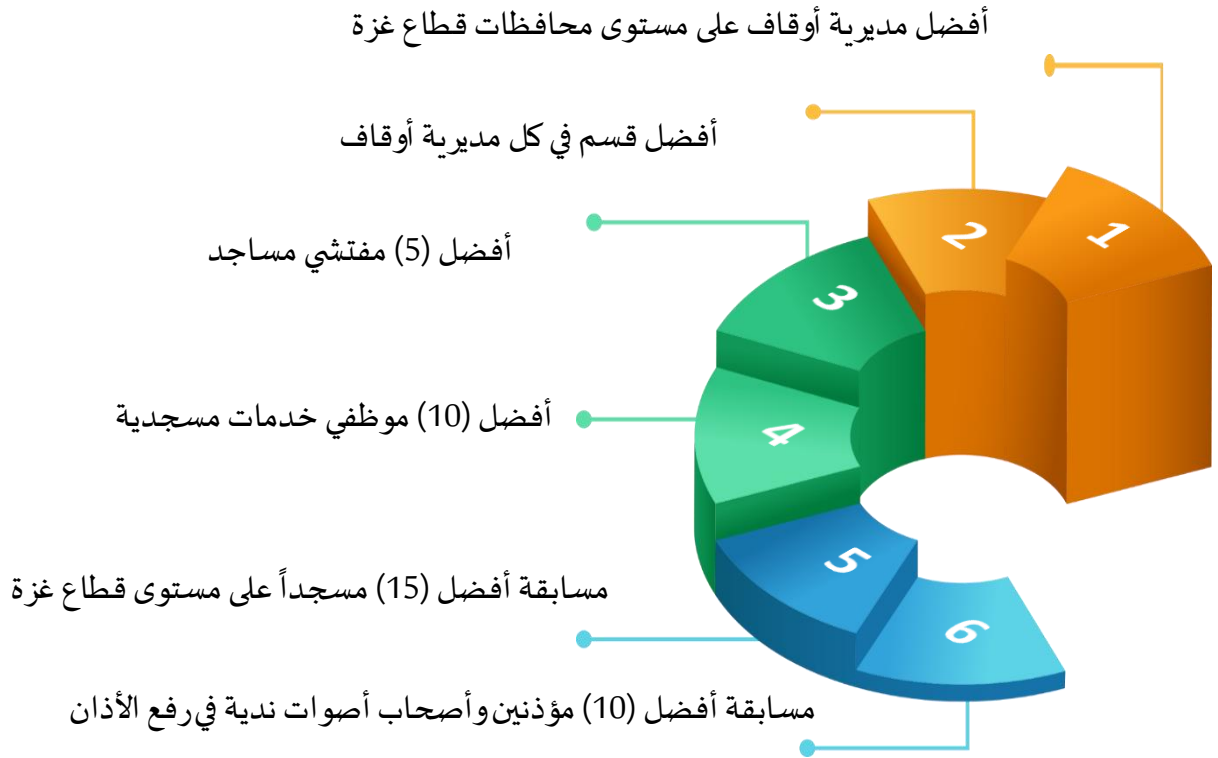
- الارتقاء بمستوى الأداء المؤسسي والوظيفي.
- تحفيز الموظفين على الإبداع والابتكار في عمليات
وخدمات مراكز الخدمة.
- تقدير وتكريم أفضل الممارسات الوظيفية المتميزة.
- تبني مفاهيم ومعايير الجودة والتميز المؤسسي.
- تبادل ونشر التنافسية بين الوحدات التنظيمية
المختلفة في المديرات.

نطاق تطبيق الدليل:

- يستهدف هذا الدليل مديريات الأوقاف في جميع المحافظات لتقدير الأداء الجيد وتشجيع الابتكار والتميز
المؤسسي.
- يعتبر هذا الدليل مرجعية ارشادية وتنظيمية لضمان تبني أفضل الممارسات في مجال برامج التميز.

مكونات دليل برامج التميز:

تمثل مكونات دليل برامج صناعة التميز مجموع البرامج المصنفة ضمن الخطة التشغيلية للإدارة العامة للمساجد والمديريات لعام 2023م؛ لتسهم في رفع أداء المديريات إلى مستويات تنافسية تعزز من القدرة على الإبداع والمعرفة.



مجالات العمل الرئيسية:

يرتبط الدليل بمجالات عمل الوزارة الرئيسية التالية:

م	المجال	الغايات	الوزن النسبي %100
1	مجال الشأن الديني	بناء الإنسان دينياً وفكرياً ووطنياً واجتماعياً	%50
2	مجال الشأن الوقفي	النهوض بالوقف، واستدامته	%30
3	مجال الشأن المؤسسي	بناء مؤسسي متكامل وفاعل	%20

المبادئ العامة للدليل:

تمثل المبادئ العامة للدليل قيم وزارة الأوقاف ضمن الإطار الإستراتيجي العام:

الوسطية: الدين الإسلامي عقيدة وشريعة وأخلاقاً وأعمالاً ومعاملات، وَكَذَلِكَ جَعَلْنَاكُمْ أُمَّةً وَسَطًا لِتَكُونُوا شُهَدَاءَ عَلَى النَّاسِ وَيَكُونَ الرَّسُولُ عَلَيْكُمْ شَهِيدًا ۖ وَمَا جَعَلْنَا الْقِبْلَةَ الَّتِي كُنْتَ عَلَيْهَا إِلَّا لِنَعْلَمَ مَنْ يَتَّبِعِ الرَّسُولَ مِمَّنْ يَنْقَلِبُ عَلَى عَقْبَيْهِ ۚ وَإِنْ كَانَتْ لَكَبِيرَةً إِلَّا عَلَى الَّذِينَ هَدَى اللَّهُ ۚ وَمَا كَانَ اللَّهُ لِيُضِلَّ إِيْمَانَكُمْ ۚ إِنَّ اللَّهَ بِالنَّاسِ لَرَءُوفٌ رَحِيمٌ (البقرة، آية 143).

الاستدامة: الأوقاف تعد أحد أهم أوجه إسهامات الخير التنموية التي تركز عليها قواعد التنمية المستدامة، وهي أحد الأطر التي تستهدفها رؤية الوزارة من حيث التطوير في المعنى وأساليب التنفيذ بصورة تضمن الارتقاء بالنتائج.

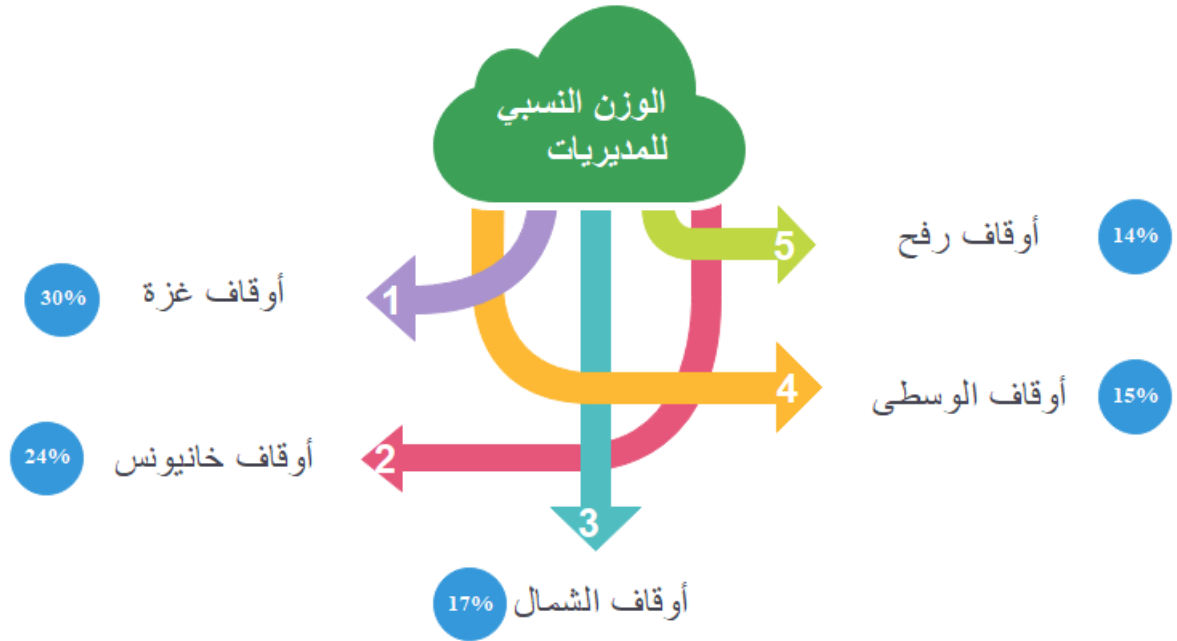
التكامل والشراكة: تعتبر الشراكة بين مؤسسات العمل الخيري والتطوعي ومؤسسات الوقف إستراتيجية متاحة وممكنة لتعظيم المردود الاقتصادي، والإسهام الاجتماعي لتحقيق أهداف التواصل بين مؤسسة الوقف ومؤسسات العمل الأخرى.

الأوزان النسبية الرئيسية:

الأوزان النسبية لمديريات الأوقاف حسب وزن المحافظة:

م	المديرية	الوزن النسبي
1	أوقاف الشمال	17 %
2	أوقاف غزة	30 %
3	أوقاف الوسطى	15 %
4	أوقاف خان يونس	24 %
5	أوقاف رفح	14 %
	الإجمالي	100 %

الأوزان النسبية لمديريات الأوقاف



الأوزان النسبية للأقسام في المديريات حسب وزن المحافظة:

الوزن النسبي: 17 %	المديرية: أوقاف الشمال
الإجمالي	القسم
1.70%	الخدمات المساندة
2.55%	القرآن الكريم
2.55%	الدعوة والإرشاد
2.55%	المساجد
3.40 %	الأماكن الوقفية
1.70%	الزكاة والإغاثة
2.55%	العمل النسائي
17.0%	المجموع

المديرية: أوقاف غزة	الوزن النسبي: 30 %
القسم	الإجمالي
الخدمات المساندة	3.0 %
القرآن الكريم	4.5 %
الدعوة والإرشاد	4.5 %
المساجد	4.5 %
الأموال الوقفية	7.5 %
الزكاة والإغاثة	3.0 %
العمل النسائي	3.0 %
المجموع	30.0%

المديرية: أوقاف الوسطى	الوزن النسبي: 15 %
القسم	الإجمالي
الخدمات المساندة	1.50%
القرآن الكريم	2.25%
الدعوة والإرشاد	3.0 %
المساجد	3.0%
الأموال الوقفية	1.5 %
الزكاة والإغاثة	1.5%
العمل النسائي	2.25%
المجموع	15.0%

المديرية: أوقاف خان يونس	الوزن النسبي: 24 %
القسم	الإجمالي
الخدمات المساندة	2.40%
القرآن الكريم	4.80 %
الدعوة والإرشاد	3.60%
المساجد	4.80 %
الأموال الوقفية	3.60%
الزكاة والإغاثة	2.40 %
العمل النسائي	2.40 %
المجموع	24.0%

الوزن النسبي: 14 %	المديرية: أوقاف رفح
الإجمالي	القسم
1.40%	الخدمات المساندة
2.80 %	القرآن الكريم
2.80 %	الدعوة والإرشاد
2.80%	المساجد
0.70%	الأموال الوقفية
1.40%	الزكاة والإغاثة
2.10%	العمل النسائي
14.0%	المجموع

معايير التقييم

أولاً: معايير الدليل الرئيسية (المديريات، الأقسام)

عدد البنود	الوزن النسبي	المعيار	البيان المجال
34	12%	المعايير التنظيمية	(المجال المؤسسي) %40
29	10%	معايير جودة الأداء المؤسسي (العمليات الداخلية)	
5	10%	المعايير الفكرية (المبادرات الإبداعية)	
7	8%	معايير العلاقات الإنسانية والمساهمة المجتمعية	
75	%40	المجموع	

عدد المعايير	الوزن النسبي	القسم	المحافظة	المجال
8	6%	الخدمات المساندة	محافظة الشمال %17	المجال التخصصي %60
13	9%	القرآن الكريم		
12	9%	الدعوة والإرشاد		
7	9%	المساجد		
14	12%	الأموال الوقفية		

المجال	المحافظة	القسم	الوزن النسبي	عدد المعايير
		الزكاة والإغاثة	6%	8
		العمل النسائي	9%	18
المجال التخصصي %60	محافظة غزة %30	الخدمات المساندة	6%	8
		القرآن الكريم	9%	13
		الدعوة والإرشاد	9%	12
		المساجد	9%	7
		الأموال الوقفية	15%	14
		الزكاة والإغاثة	6%	8
		العمل النسائي	6%	18
المجال التخصصي %60	محافظة الوسطى %15	الخدمات المساندة	6%	8
		القرآن الكريم	9%	13
		الدعوة والإرشاد	12%	12
		المساجد	12%	7
		الأموال الوقفية	6%	14
		الزكاة والإغاثة	6%	8
		العمل النسائي	9%	18
المجال التخصصي %60	محافظة خان يونس %24	الخدمات المساندة	6%	8
		القرآن الكريم	12%	13
		الدعوة والإرشاد	9%	12
		المساجد	12%	7
		الأموال الوقفية	9%	14
		الزكاة والإغاثة	6%	8
		العمل النسائي	6%	18

المجال	المحافظة	القسم	الوزن النسبي	عدد المعايير
المجال التخصصي %60	محافظة رفح %14	الخدمات المساندة	6%	8
		القرآن الكريم	12%	13
		الدعوة والإرشاد	12%	12
		المساجد	12%	7
		الأملآك الوقفية	3%	14
		الزكاة والإغاثة	6%	8
		العمل النسائي	9%	18
المجموع			%60	80

معايير الدليل الرئيسية

نسبة وعدد معايير الدليل الرئيسية

40%

المجال المؤسسي

ويضم هذا المجال أربعة معايير رئيسية وخمسة وسبعون بند



60%

المجال التخصصي

ويضم هذا المجال سبعة أقسام رئيسية في كل مديرية و 80 معيار

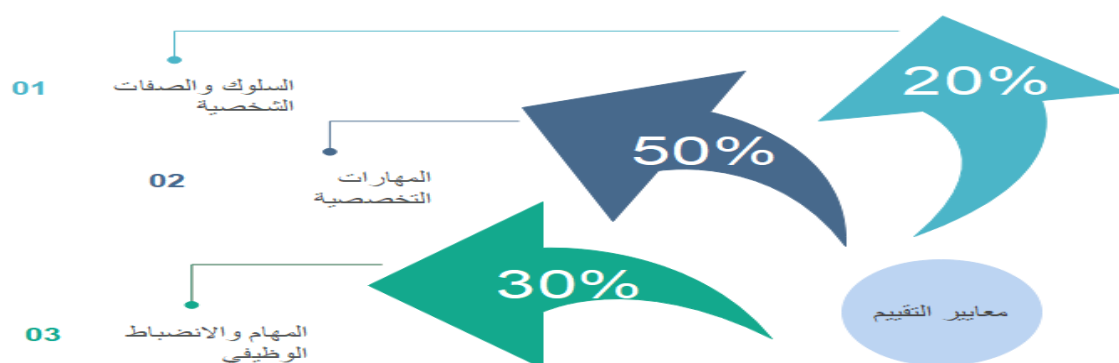


ثانياً: معايير الدليل الفرعية

1. معايير تقييم مفتشي المساجد

المحور	الوزن	عدد البنود	القيمة
السلوك والصفات الشخصية	20%	4	
المهارات التخصصية	50%	10	
المهام والانضباط الوظيفي	30%	6	
الإجمالي	100%	20	

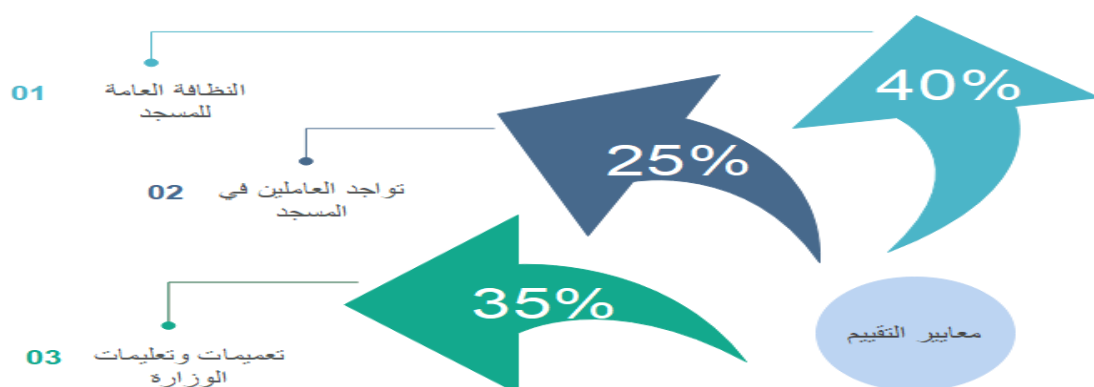
معايير تقييم مفتشي المساجد



2. معايير تقييم المساجد

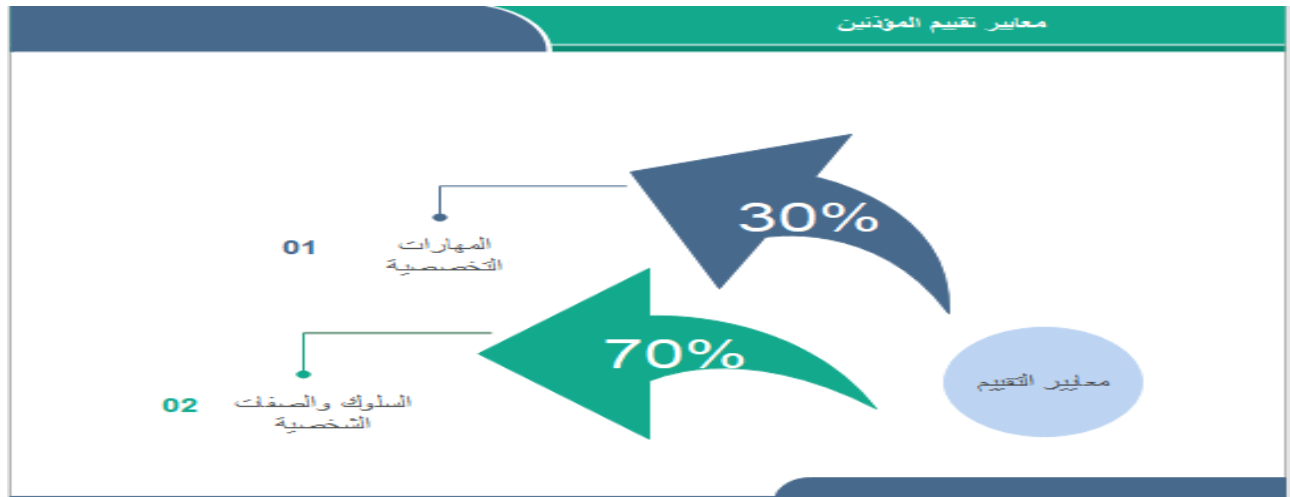
المحور	الوزن	عدد البنود	القيمة
النظافة العامة للمسجد	40%	6	
تواجد العاملين في المسجد	25%	4	
تعليمات وتعليمات الوزارة	35%	3	
الإجمالي	100%	13	

معايير تقييم المساجد



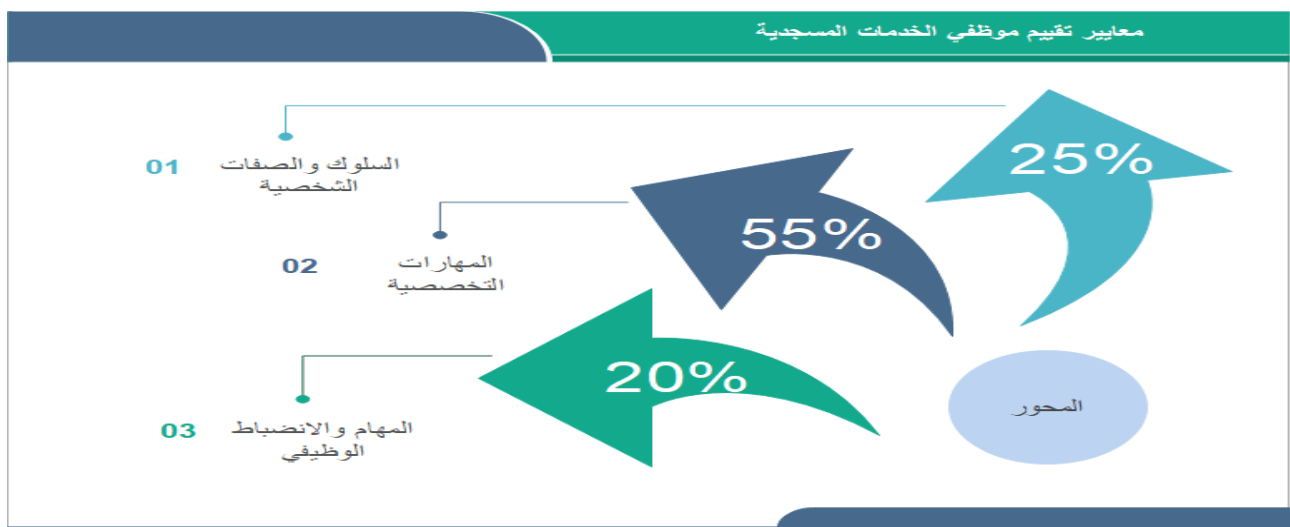
3. معايير تقييم المؤذنين

القيمة	عدد البنود	الوزن	المجال الرئيسي
	2	30%	المهارات التخصصية
	5	70%	السلوك والصفات الشخصية
	7	100%	الإجمالي



4. معايير تقييم موظفي الخدمات المسجدية

القيمة	عدد البنود	الوزن	المجال
	4	25%	السلوك والصفات الشخصية
	11	55%	المهارات التخصصية
	4	20%	المهام والانضباط الوظيفي
	19	100%	الإجمالي





البرنامج الأول

تكريم أفضل مديرية أوقاف على مستوى محافظات قطاع غزة

أولاً: معايير التقييم

معايير تقييم المديرية

المحافظة	
المديرية	

المجال المؤسسي

1. المعايير التنظيمية (30 %)

نتيجة التقييم	القسم في المديرية							مقياس الأداء للمؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المؤشرات
	العمل النسائي	الخدمات المساندة	الزكاة والإغاثة	الأموال الوقفية	المساجد	الدعوة والإرشاد	القرآن الكريم			
								العدد	5	الاجتماعات الشهرية المنعقدة بشكل دوري
								العدد	3	ورش عمل لتحسين الأداء
								العدد	5	اتفاقيات وتفاهات وشراكات مع جهات ذات علاقة
								العدد	2	زيارات تشاركية وتعاون مشترك
								العدد	5	زيارات اجتماعية ومجتمعية
								العدد	3	نسبة الشكاوى التي تم حلها بشكل منهجي
								العدد	5	العلاقات العامة
								النسبة	2	نسبة التوثيق والأرشفة للعمليات
								العدد	2	الأفكار الإبداعية المقترحة لتطوير العمل
								العدد	5	الدورات التدريبية ودورات التنمية البشرية

نتيجة التقييم	القسم في المديرية							مقياس الأداء للمؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المؤشرات
	العمل النسائي	الخدمات المساندة	الزكاة والإغاثة	الأموال الوقفية	المساجد	الدعوة والإرشاد	القرآن الكريم			
								العدد	2	الموظفين المسجلين في الدورات التدريبية
								النسبة	2	نسبة الموظفين في اجتياز الدورات التدريبية
								العدد	5	مجموع الساعات التدريبية المنجزة
								النسبة	2	العمل بروح الفريق وترسيخ مبدأ التعاون
								النسبة	5	الحرص على سلامة الهيئة والمظهر وحسن التعامل مع الجمهور
								النسبة	5	المبادرة والالتزام بتطبيق اللوائح والأنظمة المعتمدة
								النسبة	2	تحمل ضغط العمل وحسن التصرف وقت الأزمات والطوارئ
								النسبة	2	نسبة الانضباط الإداري في المديرية وأقسامها
								العدد	2	يتم تحديد الاحتياجات من الشواغر على أساس الاحتياج الفعلي
								العدد	2	تنظم المديرية لقاءات دورية مع الموظفين في المديرية
								النسبة	2	يتناسب المستوى التعليمي مع طبيعة ومهام الموظفين
								النسبة	2	تتلاءم تخصصات الموظفين مع هيكلية المديرية
								نعم / لا	2	يتوفر نظام معنوي وواضح للحوافز والمكافآت
								العدد/ القيمة	2	يتم مكافأة الموظفين ماديا بناءً على نوعية الإنجاز
								العدد	2	يتم مكافأة الموظفين معنويا بناءً على نوعية الإنجاز

نتيجة التقييم	القسم في المديرية							مقياس الأداء للمؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المؤشرات
	العمل النسائي	الخدمات المساندة	الزكاة والإغاثة	الأموال الوقفية	المساجد	الدعوة والإرشاد	القرآن الكريم			
								العدد	2	يتم تحديد الاحتياجات التدريبية للموظفين بشكل دوري ووفق الاحتياج الفعلي
								العدد	2	يتم إعداد الخطط التدريبية بناءً على الاحتياج الفعلي
								النسبة	5	مدى مناسبة نسبة عدد المتدربين إلى عدد العاملين الكلي
								النسبة	5	متوسط نتائج تقييم الأداء السنوي للموظفين
								العدد	2	يتم ربط نتائج الأداء بالترقيات والحوافز والمكافآت
								النسبة	2	نسبة شكاوى الموظفين التي تم حلها
								العدد	2	يتم قياس رضا الموظفين بشكل دوري
								النسبة	2	يتم اتخاذ قرارات النقل - الترقية بناءً على معايير الشفافية والعدالة
								العدد	2	يتم الاستفادة من التقارير السنوية في التطوير والتحديث

2. معايير جودة الأداء المؤسسي (العمليات الداخلية) (25 %)

نتيجة التقييم	القسم في المديرية							مقياس الأداء للمؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المؤشرات
	العمل النسائي	الخدمات المساندة	الزكاة والإغاثة	الأموال الوقفية	المساجد	الدعوة والإرشاد	القرآن الكريم			
								مدى التناسب مستوى عبء العمل	4	يتناسب عدد المعدات (أجهزة - حاسوب - طابعات) مع حجم وطبيعة العمل

نتيجة التقييم	القسم في المديرية							مقياس الأداء للمؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المؤشرات
	العمل النسائي	الخدمات المساندة	الزكاة والإغاثة	الأملك الوقفية	المساجد	الدعوة والإرشاد	القرآن الكريم			
								النسبة	5	نسبة حوسبة الخدمات المقدمة
								العدد	3	يتم فحص الأجهزة والمعدات بشكل منتظم
								النسبة	5	سهولة وصول متلقي الخدمة لمركز الخدمة
								النسبة	3	جودة معلومات الخدمة المقدمة
								نوعي	3	سهولة إتمام إجراءات الخدمة
								نوعي	3	سرعة تقديم الخدمة
								نسبة الالتزام	3	الصورة العامة للموظفين
								نوعي	3	احترافية تقديم الخدمة
								النسبة	3	التقنية والحوسبة الإلكترونية
								نسبة التقييم	4	البيئة المكانية لمراكز تقديم الخدمة
								النسبة	3	نسبة رضا متلقي الخدمات
								تقييم الإجراءات	5	إتباع إجراءات الأمن والسلامة في حالات الطوارئ والأزمات
								يوجد سياسة معتمدة	5	يتم إتباع سياسة أمن المعلومات لدى المديرية
								النسبة	3	يتم تحديث وتطوير موقع المديرية بشكل دوري
								العدد	3	يوجد خطة ومنهجية واضحة في التحول الإلكتروني/ الرقمي لكافة عمليات المديرية (الإدارية - المالية - متلقي الخدمات)
								العدد	3	توجد معرفة جيدة بالخطة الإستراتيجية المعتمدة للوزارة داخل القسم

نتيجة التقييم	القسم في المديرية							مقياس الأداء للمؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المؤشرات
	العمل النسائي	الخدمات المساندة	الزكاة والإغاثة	الأملak الوقفية	المساجد	الدعوة والإرشاد	القرآن الكريم			
								يوجد خطة عدد الأنشطة	4	توجد خطة تشغيلية/ تنفيذية محددة للقسم
								نعم / لا	3	تم إتباع منهجية علمية واضحة في إعداد واعتماد الخطة التشغيلية للقسم
								القيمة	3	تم تقدير موازنة تنفيذ أنشطة الخطة التشغيلية بشكل واقعي ومدرّوس وبموضوعية وفق تقديرات مالية مناسبة
								العدد	5	وجود مؤشرات قياس الأداء في تنفيذ أنشطة الخطة التشغيلية
								مدى التناسب	3	تتناسب المؤشرات مع طبيعة الأنشطة
								يوجد خطة	3	تتوفر خطة للطوارئ وإدارة الأزمات في القسم
								يوجد خطة	3	تتوفر خطة واضحة ومكتوبة للتطوير الأكاديمي والإداري والمالي في القسم
								النسبة	3	نسبة الإنجاز من الخطة التشغيلية للقسم
								النسبة	3	يتم بيان الانحرافات في تنفيذ أنشطة الخطة التشغيلية والعمل على علاجها
								النسبة	3	نسبة علاج الانحرافات الواردة في تقارير إنجاز الخطة التشغيلية
								العدد	3	منهجية اتخاذ القرار في المديرية (بالتصويت- بالتوافق- بالتفويض - ...)
								العدد	3	هل يوجد نماذج لقياس الأثر في مجال عمل القسم مع متلقي الخدمات

3. المعايير الفكرية (المبادرات الإبداعية) التعلم والنمو (25 %)

نتيجة التقييم	القسم في المديرية							مقياس الأداء للمؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المؤشرات
	العمل النسائي	الخدمات المساندة	الزكاة والإغاثة	الأموال الوقفية	المساجد	الدعوة والإرشاد	القرآن الكريم			
								النسبة	20	تتوفر بيئة عمل وأدوات تناسب تحفيز الموظفين على المشاركة في الابتكار والتطوير
								العدد	20	عدد الابتكارات الناتجة عن اقتراحات وأفكار الموظفين
								النسبة	20	المشاركة الفاعلة في مبادرات موجهة لخدمة المجتمع والمستفيدين ومتلقي الخدمات من المديرية
								العدد/ القيمة	20	يتم تشجيع الأفكار الجديدة وتعزيزها وتقديم حوافز للمبدعين
								العدد	20	عدد الابتكارات الناتجة عن اقتراحات وأفكار الموظفين

4. معايير العلاقات الإنسانية والمساهمة المجتمعية (20 %)

نتيجة التقييم	القسم في المديرية							مقياس الأداء للمؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المؤشرات
	العمل النسائي	الخدمات المساندة	الزكاة والإغاثة	الأموال الوقفية	المساجد	الدعوة والإرشاد	القرآن الكريم			
								وجود دليل	20	يوجد دليل إجراءات معتمد للخدمات المقدمة من المديرية ويتم العمل به
								النسبة	10	نسبة الخدمات التي تم تحسينها (المكان - الموظفين - العمليات)
								النسبة	15	تتلاءم بيئة العمل مع طبيعة الخدمات المقدمة

نتيجة التقييم	القسم في المديرية							مقياس الأداء للمؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المؤشرات
	العمل النسائي	الخدمات المساندة	الزكاة والإغاثة	الأموال الوقفية	المساجد	الدعوة والإرشاد	القرآن الكريم			
								العدد	10	تقوم المديرية بتوثيق الخدمات والأنشطة المقدمة
								العدد	15	يتم عمل دراسات تساهم في تطوير الخدمات لمتلقي الخدمات
								العدد	15	يتم عمل دراسات خاصة بتطوير الأداء المؤسسي وجودة الخدمات بشكل دوري
								العدد	15	مدى التطور في الأداء المؤسسي وجودة الخدمات يستند إلى منهجية علمية محددة

ثانياً: بطاقة الإجراءات

تكريم أفضل مديرية أوقاف على مستوى محافظات قطاع غزة

الهدف العام	تعزيز جودة الخدمات واستدامتها
البرنامج	صناعة التميز
النشاط	تكريم أفضل مديرية أوقاف على مستوى محافظات قطاع غزة
هدف النشاط	- تقدير الجهود المتميزة في الأداء العام - بذل المزيد من جهود الإنتاجية وتحسين الأداء
الفئة المستهدفة	مديريات الأوقاف
موعد التنفيذ	الربع الرابع
المدة الزمنية	خلال الربع الأخير من العام 2023م
مكان التنفيذ	المديريات
الجهة المسؤولة	الإدارة العامة للمساجد والمديريات
الجهة المساندة	التخطيط، العلاقات العامة، المديريات، المالية
درجة الأهمية	3/1
مؤشر الأداء	تكريم أفضل مديرية

الاحتياجات والمستلزمات					
م	البند	جهة التوريد	العدد	التكلفة	مصدر التكلفة
1	توفير دروع للتكريم + مبلغ نقدي	المالية، العلاقات العامة	1	500 شيكل	داخلي
	إجمالي التكلفة			500 شيكل	

إجراءات التنفيذ			
م	البيان	الجهة المعنية	الفترة الزمنية
1	تشكيل اللجنة العليا للإشراف على برامج صناعة التميز	مكتب الوكيل	2023/1/19م
2	عقد اجتماع لوضع معايير ومحددات البرنامج	لجنة البرامج العليا	2023/1/15م 2023/1/18م 2023/1/25م 2023/1/31م
3	صياغة معايير وضوابط عملية تقييم المديريات	التخطيط	2023/2م
4	عرض معايير التقييم المحددة على الإدارات المعنية	التخطيط	2023/3/2م
5	تعميم محددات وتفاصيل المشاركة في البرنامج على جميع مديريات الأوقاف	المساجد والمديريات	2023/3/6م
6	الإجابة عن استفسارات المديريات	المساجد والمديريات	2023/3/15م

إجراءات التنفيذ			
م	البيان	الجهة المعنية	الفترة الزمنية
7	نشر الإعلان عن البرنامج عبر مواقع الوزارة ووسائل التواصل الاجتماعي	العلاقات العامة والإعلام	2023/3/20م
8	إجراء تقييم دوري لعمل المديرية نصف سنوي على الأقل خلال العام وفق المعايير والمحددات المقررة للبرنامج	لجنة البرامج العليا	2023/4م 2023/7م 2023/12م
9	متابعة وضع معايير التقييم موضع التنفيذ الفعلي	لجنة البرامج العليا	2023/10-3م
10	عقد اجتماع للبت في التقييمات واختيار أفضل مديرية	لجنة البرامج العليا	2023/10م
11	رفع كتاب لعطوفة الوكيل بنتائج البرنامج	لجنة البرامج العليا	2023/10م
12	الإعلان عن النتائج وإرسال رسائل (SMS) لأفضل مديرية	العلاقات العامة والإعلام	2023/10م
13	الاحتفال بتكريم أفضل مديرية	لجنة البرامج العليا العلاقات العامة والإعلام	2023/11م



البرنامج الثاني

تكریم أفضل قسم في كل مديرية أوقاف

أولاً: معايير التقييم

معايير تقييم الأقسام

المحافظة	
المديرية	

المجال التخصصي

1. قسم القرآن الكريم

نتيجة التقييم	النتيجة المستهدفة				مقياس الأداء للمؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المؤشرات
	2023م		2022م				
	مخطط	فعلي	مخطط	فعلي			
					العدد	15	حلقات التحفيظ الجديدة التي تم استحداثها
					النسبة	5	نسبة الالتزام بخطة الحفظ والمراجعة
					العدد	10	حفظه القرآن الكريم كاملاً
					العدد	10	عدد الاختبارات التجميعية المنجزة خلال العام
					النسبة	10	نسبة إنجاز برنامج سرد الطلاب
					العدد	5	مسابقات قرآنية وثقافية
					العدد	5	الاستفادة من الحفظه الذين يسمعون كل عام
					العدد	10	الزيارات الإرشادية والتفقدية لوضع مراكز تحفيظ القرآن الكريم
					العدد	6	دورات أحكام التلاوة والتجويد "تأهيلية"
					العدد	6	دورات أحكام التلاوة والتجويد "عليا"
					العدد	6	دورات القراءات والروايات القرآنية
					العدد	5	دورات تأهيل السند المتصل
					العدد	7	الأسانيد القرآنية المنجزة

2. قسم الدعوة والإرشاد

نتيجة التقييم	النتيجة المستهدفة				مقياس الأداء للمؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المؤشرات
	2023م		2022م				
	مخطط	فعلي	مخطط	فعلي			
					العدد	20	تنفيذ الأنشطة الدعوية حسب أنشطة الخطة التشغيلية
					العدد	10	الحملات الدعوية
					العدد	10	الأيام الدراسية
					العدد	10	الدعوة الإلكترونية
					العدد	10	الملتقيات والأمسيات الدعوية
					نسبة	10	التطوير باستخدام التكنولوجيا الحديثة
					العدد	5	تسليم التقارير الشهرية
					نسبة	5	مدى الوصول لجميع المناطق دعوياً
					نسبة	5	مستوى الأنشطة الإبداعية
					العدد	5	التواصل مع الخطباء
					العدد	5	تنفيذ الأنشطة والإفادة بالتغذية العكسية
					العدد	5	متابعة برنامج الخطباء

3. قسم المساجد

نتيجة التقييم	النتيجة المستهدفة				مقياس الأداء للمؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المؤشرات
	2023م		2022م				
	مخطط	فعلي	مخطط	فعلي			
					العدد	10	مجالس إدارة المساجد الجديدة
					العدد	10	لجان الإعمار وبناء المساجد
					العدد	20	المساجد التي تم معالجة تبعيتها لوزارة الأوقاف
					العدد	10	جولات التفتيش والمتابعة للمساجد وموظفي الشؤون الدينية والخدمات المسجدية
					العدد	25	الوقفيات الجديدة
					العدد	15	زيارات ميدانية وإعداد تقارير حول المساجد التي بحاجة لترميم وصيانة
					العدد	10	افتتاح مساجد جديدة

4. قسم الخدمات المساندة

نتيجة التقييم	النتيجة المستهدفة				مقياس الأداء للمؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المؤشرات
	2023م		2022م				
	مخطط	فعلي	مخطط	فعلي			
					العدد/ النسبة	10	ملفات الموظفين والأرشفة
					العدد	10	الصادر والوارد
					كمية الوقود المصروفة	10	المواصلات
					العدد	20	متابعة شؤون الموظفين
					العدد	5	المخالفات
					النسبة	10	الضبط الإداري والحضور والانصراف
					العدد	20	الأعمال المالية والمحاسبية
					عدد مهام أعمال الصيانة	15	متابعة أعمال الصيانة وتطوير الخدمات

5. قسم الزكاة والإغاثة

نتيجة التقييم	النتيجة المستهدفة				مقياس الأداء للمؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المؤشرات
	2023م		2022م				
	مخطط	فعلي	مخطط	فعلي			
					العدد	15	متابعة تقديم المساعدات الإغاثية العينية الموزعة
					العدد	15	متابعة تقديم المساعدات الإغاثية المالية الموزعة
					العدد	15	متابعة ومراجعة حالات المستفيدين من المساعدات
					العدد	10	الزيارات الميدانية للجان الزكاة
					العدد	10	متابعة المشاريع الكبرى والمناقصات
					العدد	10	تقارير المشاريع المقدمة لوحدة الزكاة
					العدد	10	تقارير المشاريع المقدمة للمؤسسات
					العدد	15	متابعات لجان الزكاة بشكل دوري

6. قسم الأملاك الوقفية

نتيجة التقييم	النتيجة المستهدفة				مقياس الأداء للمؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المؤشرات
	2023م		2022م				
	مخطط	فعلي	مخطط	فعلي			
					العدد	5	تجديد عقود إيجار
					العدد	5	توقيع واعتماد عقود ايجار جديدة
					العدد	5	توزيع اخطارات لدفع الأجرة السنوية المستحقة
					القيمة	15	تحصيل الإيرادات الوقفية السنوية
					القيمة	15	تحصيل إيرادات وقفية من المترصداات السابقة
					القيمة	5	قيمة الإيرادات من المقابر
					العدد والنسبة	15	إزالة تعديات
					العدد	5	تنظيم وترتيب ملفات الأملاك الوقفية
					العدد	5	حضور الاجتماعات واللقاءات الدورية في الوزارة
					العدد	5	زيارة ميدانية وإعداد تقارير للعقارات التي بحاجة إلى صيانة وترميم
					العدد	5	تنفيذ قرارات لجنة الأملاك المعتمدة /طلبات اللجنة
					العدد	5	الوقفيات والعقارات الجديدة
					العدد/ القيمة/ النسبة	5	التسويات المالية
					العدد	5	متابعة قرارات لجان الأملاك الوقفية

7. قسم العمل النسائي

نتيجة التقييم	النتيجة المستهدفة				مقياس الأداء للمؤشر	الوزن النسبي للمؤشر	المؤشرات
	2023م		2022م				
	مخطط	فعلي	مخطط	فعلي			
					العدد	15	تنفيذ الأنشطة الدعوية حسب أنشطة الخطة التشغيلية
					العدد	5	الحملات الدعوية
					العدد	5	أيام دراسية
					العدد	5	حلقات التحفيظ الجديدة
					العدد	5	الطلاب الجدد في حلقات تحفيظ القرآن الكريم
					العدد	5	حفظه القرآن الكريم كاملاً
					العدد	5	حفظه الأجزاء من القرآن الكريم
					النسبة	5	نسبة إنجاز محفظي القرآن من عدد الحفظة الإجمالي في المديرية
					العدد	5	مسابقات قرآنية وثقافية
					العدد	5	المشاركين في المسابقات القرآنية والثقافية
					العدد	5	زيارات ارشادية وتقديرية لوضع مراكز تحفيظ القرآن الكريم
					العدد	5	دورات أحكام التلاوة والتجويد
					العدد	5	دورات القراءات والروايات القرآنية
					العدد	5	دورات تأهيل السند المتصل
					العدد	5	الأسانيد القرآنية المنجزة
					العدد	5	الأنشطة الإبداعية والمبادرات
					العدد	5	تطوير مهارات الداعيات
					العدد	5	الاهتمام بالعمل الإلكتروني وتطويره

ثانياً: بطاقة الإجراءات

تكريم أفضل قسم في كل مديرية أوقاف

الهدف العام	تعزيز جودة الخدمات واستدامتها
البرنامج	صناعة التميز
النشاط	تكريم أفضل قسم في كل مديرية أوقاف
هدف النشاط	- تطوير الأداء والارتقاء بمستوى الأقسام، لتقديم أفضل الخدمات - التحفيز على مواصلة العطاء، وبث روح التنافس عند جميع الأقسام لتعزيز الابتكار والابداع
الفئة المستهدفة	الأقسام في المديريات
موعد التنفيذ	الربع الرابع
المدة الزمنية	خلال الربع الأخير من العام 2023م
مكان التنفيذ	المديريات
الجهة المسؤولة	الإدارة العامة للمساجد والمديريات
الجهة المساندة	التخطيط، العلاقات العامة، المديريات
درجة الأهمية	3/1
مؤشر الأداء	تكريم عدد (5) أقسام

الاحتياجات والمستلزمات					
م	البند	جهة التوريد	العدد	التكلفة	مصدر التكلفة
1	توفير دروع للتكريم + مبلغ نقدي	المالية، العلاقات العامة	1	1000 شيكل	داخلي
	إجمالي التكلفة		1000 شيكل		

إجراءات التنفيذ			
م	البيان	الجهة المعنية	الفترة الزمنية
1	تشكيل اللجنة العليا للإشراف على برامج صناعة التميز	مكتب الوكيل	2023/1/19م
2	عقد اجتماع لوضع معايير ومحددات البرنامج	لجنة البرامج العليا	2023/1/15م 2023/1/18م 2023/1/25م 2023/1/31م
3	صياغة معايير وضوابط عملية تقييم الأقسام	التخطيط	2023/2م

إجراءات التنفيذ			
م	البيان	الجهة المعنية	الفترة الزمنية
4	عرض معايير التقييم المحددة على الإدارات المعنية	التخطيط	2023/3/2م
5	تعميم محددات المشاركة في البرنامج على جميع أقسام المديريات	المساجد والمديريات مديريات الأوقاف	2023/3/6م
6	الإجابة عن استفسارات الأقسام في المديريات	مديريات الأوقاف	2023/3/15م
7	نشر الإعلان عن البرنامج عبر مواقع الوزارة ووسائل التواصل الاجتماعي	العلاقات العامة والإعلام	2023/3/20م
8	إجراء تقييم دوري لعمل الأقسام بواقع ثلاث مرات على الأقل خلال السنة وفق المعايير والمحددات المقررة للبرنامج	لجنة البرامج العليا	2023/4م 2023/7م 2023/12م
9	متابعة وضع معايير التقييم موضع التنفيذ الفعلي	لجنة البرامج العليا	2023/10-3م
10	عقد اجتماع للبت في التقييمات واختيار أفضل قسم في كل مديرية	لجنة البرامج العليا	2023/10م
11	رفع كتاب لعطوفة الوكيل بنتائج البرنامج	لجنة البرامج العليا	2023/10م
12	الإعلان عن النتائج وإرسال رسائل (SMS) لأفضل قسم	العلاقات العامة والإعلام	2023/10م
13	الاحتفال بتكريم أفضل قسم في كل مديرية	لجنة البرامج العليا العلاقات العامة والإعلام	2023/11م



البرنامج الثالث

تكریم أفضل (5) مفتشي مساجد

أولاً: معايير التقييم

معايير تقييم مفتشي المساجد

	المديرية
--	----------

الاسم	المسمى الوظيفي	
التصنيف	الرقم الوظيفي	
المؤهل العلمي	العمر	

المحور	الوزن	عدد البنود	القيمة
السلوك والصفات الشخصية	20%	4	
المهارات التخصصية	50%	10	
المهام والانضباط الوظيفي	30%	6	
الإجمالي	100%	20	

المحور	البند	الوزن	العلامة	ملاحظات
السلوك والصفات الشخصية الوزن (20%)	حسن الهيئة والمظهر العام	5		
	إظهار السمات الديني في التعامل مع الآخرين	5		
	تحمل المسؤولية وحسن التصرف في المواقف الطارئة	5		
	قوة الملاحظة والقدرة على توجيه الآخرين	5		

المحور	البند	الوزن	العلامة	ملاحظات
المهارات التخصصية الوزن (50%)	الانضباط بالعمل الإداري وكتابة التقارير	5		
	الالتزام بجدول الزيارات المعتمد من قبل المديرية	5		
	تنفيذ مهام إضافية يكلف بها المفتش	5		
	الالتزام بتبليغ تعميمات الوزارة للعاملين ومتابعة العمل بها	5		
	التنسيق مع رئيس القسم في حالات (الغياب، التأخير، استبدال الزيارات)	5		
	حضور الاجتماعات الدورية والرسومية والفعاليات والأنشطة	5		

المحور	البند	الوزن	العلامة	ملاحظات
	القدرة على كتابة التقارير وادخالها إلكترونياً	5		
	السرعة والدقة والكفاءة والفاعلية في تنفيذ المهام وتحمل ضغط العمل	5		
	إبلاغ القسم بأية تغيرات أو إشكاليات تطرأ في المساجد	5		
	القيام بالعمل وفق الخطة المعتمدة	5		

المحور	البند	الوزن	العلامة	ملاحظات
المهام والانضباط الوظيفي الوزن (30%)	الحضور والفاعلية والالتزام بالقواعد العامة للزيارات التنفيذية	5		
	رفع احتياجات الصيانة للمساجد ومتابعة تنفيذها	5		
	متابعة نظافة أرفف المصاحف والمراوح والشبابيك	5		
	التأكد من جودة جهاز الصوت وملحقاته	5		
	متابعة نظافة المرافق في المسجد	5		
	متابعة العاملين في المسجد	5		

ثانياً: بطاقة الإجراءات

تكريم مفتشي المساجد المتميزين بواقع (5) مفتشين كل ستة أشهر

الهدف العام	تعزيز جودة الخدمات واستدامتها
البرنامج	صناعة التميز
النشاط	تكريم مفتشي المساجد المتميزين بواقع (5) مفتشين في كل ستة أشهر
هدف النشاط	- تعزيز الجهود الإبداعية - بذل المزيد من الجهود للارتقاء والتميز المستمر - تعزيز التنافس البناء بين المفتشين
الفئة المستهدفة	مفتشي المساجد
موعد التنفيذ	الربع الثاني + الربع الرابع
المدة الزمنية	خلال الربع الثاني والرابع من العام 2023م
مكان التنفيذ	المديريات
الجهة المسؤولة	الإدارة العامة للمساجد والمديريات
الجهة المساندة	التخطيط، العلاقات العامة
درجة الأهمية	3/1
مؤشر الأداء	تكريم عدد (10) مفتشين

الاحتياجات والمستلزمات					
م	البند	جهة التوفير	العدد	التكلفة	مصدر التكلفة
2	توفير دروع للتكريم	المالية، العلاقات العامة	10	300 ش	داخلي
	إجمالي التكلفة			300 ش	

إجراءات التنفيذ			
م	البيان	الجهة المعنية	الفترة الزمنية
1	تشكيل اللجنة العليا للإشراف على برامج صناعة التميز	مكتب الوكيل	2023/1/19م
2	عقد اجتماع لوضع معايير ومحددات البرنامج	لجنة البرامج العليا	2023/1/15م 2023/1/18م 2023/1/25م 2023/1/31م
3	صياغة معايير وضوابط عملية تقييم المفتشين	التخطيط	2023/2م

إجراءات التنفيذ			
م	البيان	الجهة المعنية	الفترة الزمنية
4	تعميم محددات المشاركة في البرنامج على جميع المفتشين في المديريات	المساجد والمديريات مديريات الأوقاف	2023/3/6م
5	الإجابة عن استفسارات المفتشين في المديريات	مديريات الأوقاف	2023/3/15م
6	نشر الإعلان عن البرنامج عبر مواقع الوزارة ووسائل التواصل الاجتماعي	العلاقات العامة والإعلام	2023/3/20م
7	تشكيل لجنة تحكيم فرعية في كل مديرية برئاسة مدير المديرية	المساجد والمديريات	2023/3م
8	تقييم المفتشين في المديرية واختيار عدد (10) مفتشين كل ستة أشهر من المديريات بواقع عدد (2) من كل مديرية	اللجنة الفرعية/المديريات	2023/6/1م 2023/12/1م
9	رفع تقرير من اللجان الفرعية للإدارة العامة للمساجد والمديريات مع مرفقات نماذج تقييم المفتشين	المديريات	2023/6م 2023/11م
10	اختيار أفضل (5) مفتشين من المديريات	لجنة البرامج العليا	2023/6م 2023/11م
11	رفع كتاب لعطوفة الوكيل بنتائج البرنامج	لجنة البرامج العليا	2023/6م 2023/12م
12	تكريم أفضل المفتشين	لجنة البرامج العليا العلاقات العامة والإعلام	2023/6م 2023/12م



البرنامج الرابع

برنامج مسابقة أفضل (15) مسجداً على مستوى قطاع غزة

أولاً: معايير التقييم

معايير تقييم مسابقة أفضل (15) مسجد

	المديرية
	المسجد
	العنوان

المحور	الوزن	عدد البنود	القيمة
النظافة العامة للمسجد	40%	6	
تواجد العاملين في المسجد	25%	4	
تعليمات وتعليمات الوزارة	35%	3	
الإجمالي	100%	13	

المحور	البند	الوزن	التفصيل	الوزن	العلامة	ملاحظات
	نظافة صحن المسجد والمراوح والشبابيك والسدة	10	صحن المسجد	5		
			المراوح	1		
			الشبابيك	2		
			السدة	2		
	في حال عدم وجود سدة في المسجد * المجموع من 6 فأعلى يتم اضافة 2 علامة * المجموع من 5 فما دون يتم إضافة 1 علامة					
النظافة العامة للمسجد (40%)	نظافة المتوضأ والحمامات بشكل دائم	10	المتوضأ	5		
			الحمامات	5		
	نظافة وترتيب أرفف المصاحف والمنبر	5	ارفف المصاحف	3		
			المنبر	2		
	نظافة مداخل ومخارج المسجد وما يتبع له	5	النظافة	5		
	المتابعة الدورية لأعمال الصيانة بالمسجد	5	المتابعة	5		
	أماكن أرفف الأحذية مناسبة	5	مناسبة	5		

المحور	البند	الوزن	التفصيل	الوزن	العلامة	ملاحظات
تواجد العاملين في المسجد (25%)	التزام الامام بالصلوات الخمس	10	إمام مثبت / بطالة	10		
			امام مقطوعة	10		
			امام متطوع	10		
	يوجد إمام بديل في حال تغيب الإمام الراتب	5	يوجد إمام بديل	5		
	التزام المؤذن بالأذان	5	ملتزم	5		
	تواجد الأذن بشكل دائم مع الاهتمام بالنظافة	5	آذن مثبت/ بطالة	5		
			آذن مقطوعة	5		
			آذن متطوع	5		

المحور	البند	الوزن	التفصيل	الوزن	العلامة	ملاحظات
تعميمات وتعليمات الوزارة (15%)	الحرص على تنفيذ التعليمات والتعميمات	5		5		تقييم قسم المساجد
	لم تسجل أي شكوى أو مخالفة ضد المسجد	5		5		تقييم قسم المساجد
	يتم التواصل مع الجهات المسؤولة بالمديرية بما يخص التجاوزات التي تحدث في المسجد	5		5		تقييم قسم المساجد

المحور	البند	الوزن	التفصيل	الوزن	العلامة	ملاحظات
مجلس إدارة المسجد (20%)	يوجد للمسجد مجلس إدارة	5	يوجد مجلس	5		
	يوجد للمسجد حساب بنكي وختم	5	حساب بنكي	3		
			ختم	2		
	توفير وقفية جديدة للمسجد	5	متوفر وقفية	5		
	إعداد المجلس خطة عمل تتوافق مع رؤية الوزارة	5	يوجد خطة	5		

ثانياً: بطاقة الإجراءات

مسابقة أفضل (15) مسجداً على مستوى قطاع غزة

الهدف العام	تعزيز مكانة المسجد والارتقاء بدوره في نهضة المجتمع
البرنامج	الارتقاء بدور المسجد للنهوض بالمجتمع
النشاط	إطلاق مسابقة أفضل (15) مسجداً على مستوى قطاع غزة
هدف النشاط	- التنافس الإيجابي بين مجالس إدارة المساجد في جميع المحافظات - تعزيز المكانة العظيمة للمساجد في الإسلام - الاهتمام بجميع متطلبات المساجد - رعاية شؤون المساجد ومتابعتها باستمرار
الفئة المستهدفة	مساجد قطاع غزة
موعد التنفيذ	على مدار العام
المدة الزمنية	على مدار العام 2023م
مكان التنفيذ	المديريات
الجهة المسؤولة	الإدارة العامة للمساجد والمديريات
الجهة المساندة	التخطيط، العلاقات العامة، مديريات الأوقاف
درجة الأهمية	3/1
مؤشر الأداء	إنجاز المسابقة وتكريم المساجد الفائزة عدد المساجد المشاركة في المنافسة

الاحتياجات والمستلزمات					
م	البند	جهة التوفير	العدد	التكلفة	مصدر التكلفة
1	- توفير جوائز نقدية توضع في حساب المسجد الفائز - تقسيم الجائزة إلى ثلاث مستويات: - المستوى الأول مبلغ 900 - المستوى الثاني مبلغ 600 - المستوى الثالث مبلغ 400	المالية المديريات	15	9500 ش	
2	تكريم العاملين+ دروع تكريم+ مصاريف المسابقة	المالية المديريات	-	5500 ش	
	إجمالي التكلفة			15,000 ش	

إجراءات التنفيذ			
م	البيان	الجهة المعنية	الفترة الزمنية
1	تشكيل اللجنة العليا للإشراف على برامج صناعة التميز	مكتب الوكيل	2023/1/19م
2	عقد اجتماع لوضع معايير ومحددات المسابقة	لجنة البرامج العليا	2023/1/15م 2023/1/18م 2023/1/25م 2023/1/31م
3	صياغة معايير وضوابط عملية تقييم المساجد	التخطيط	2023/2م
4	تعميم محددات المشاركة في المسابقة على جميع المديريات	المساجد والمديريات مديرية الأوقاف	2023/3/6م
5	الإجابة عن استفسارات مجالس إدارة المساجد	مديرية الأوقاف	2023/3/15م
6	نشر الإعلان عن المسابقة عبر مواقع الوزارة ووسائل التواصل الاجتماعي	العلاقات العامة والإعلام	2023/3/20م
7	تشكيل لجنة تحكيم فرعية في كل مديرية برئاسة مدير المديرية	المساجد والمديريات	2023/3م
8	المرحلة الأولى: فتح باب الترشيح للمسابقة لجميع المساجد عبر رابط إلكتروني يتضمن بيانات المسجد، وشروط المسابقة.	المساجد والمديريات الحاسوب مديرية الأوقاف	2023/4/1م
9	إغلاق باب ترشيح المشاركة في المسابقة	المساجد والمديريات / الإعلام	2023/5/1م
10	تنفيذ (3) زيارات ميدانية كحد أدنى لكل مسجد مشارك	لجنة التحكيم الفرعية	2023/6م 2023/7م 2023/9م
11	المرحلة الثانية: فرز الطلبات من خلال اللجنة المشكلة في المديرية واختيار أفضل خمسة مساجد من كل مديرية	المديرية	2023/9م
12	رفع تقرير من اللجان الفرعية للإدارة العامة للمساجد والمديرية مع مرفقات نماذج تقييم المساجد	المديرية	2023/9م
13	المرحلة الثالثة: اختيار أفضل (15) مسجداً بواقع عدد (3) مساجد لكل محافظة	لجنة البرامج العليا	2023/10م
14	رفع كتاب لعطوفة الوكيل بنتائج المسابقة	لجنة البرامج العليا	2023/10م
15	الإعلان عن نتائج المسابقة وإرسال رسائل (SMS) للفائزين	العلاقات العامة والإعلام	2023/10م
16	الاحتفال بنتائج المسابقة وتكريم مجالس إدارة المساجد	لجنة البرامج العليا العلاقات العامة والإعلام	2023/11م



البرنامج الخامس

برنامج مسابقة أفضل (10) مؤذنين وأصحاب أصوات ندية في رفع الأذان

أولاً: معايير التقييم

معايير تقييم المؤذنين

	المديرية:
	المسجد:
	العنوان:

	الاسم	المسمى الوظيفي
	التصنيف	الرقم الوظيفي
	المؤهل العلمي	العمر

القيمة	عدد البنود	الوزن	المجال الرئيسي
	2	30%	المهارات التخصصية
	5	70%	السلوك والصفات الشخصية
	7	100%	الإجمالي

الملاحظات	العلامة	الوزن	المجال الفرعي	الوزن النسبي	المجال الرئيسي
		15	رفع الأذان في الوقت المحدد	30%	المهارات التخصصية
		15	الالتزام بالتواجد في المسجد وقت الصلوات		
		30	اتقان الأذان وفنونه	70%	السلوك والصفات الشخصية
		20	الاهتمام بالمظهر العام		
		10	مهارات الاتصال والتواصل		
		5	الالتزام بحضور الاجتماعات الرسمية		
		5	الالتزام بالتعليمات الصادرة من الوزارة		
		100	المجموع		

المعايير الاسترشادية لتقييم أفضل مؤذن

المعايير الاسترشادية	الوزن	المجال الفرعي	المجال الرئيسي
يلتزم برفع الأذان في الوقت المحدد	15	رفع الأذان في الوقت المحدد	المهارات التخصصية
يتأخر قليلاً برفع الأذان عن الوقت المحدد	10		
يتأخر دوماً برفع الأذان عن الوقت المحدد	5		

المجال الرئيسي	المجال الفرعي	الوزن	المعايير الاسترشادية
	الالتزام بالتواجد في المسجد وقت الصلوات	15	يلتزم دائما بالتواجد في المسجد
		10	يلتزم أحيانا بالتواجد في المسجد
		5	يلتزم بشكل نادر بالتواجد في المسجد
السلوك والصفات الشخصية	انتقان الأذان وفنونه	30	يتقن الأذان بشكل ممتاز
		10-20	يتقن الأذان بشكل متوسط
		5	يتقن الأذان بشكل ضعيف
	الاهتمام بالمظهر العام	20	مظهره الخارجي ممتاز
		10	مظهره الخارجي جيد
		5	مظهره الخارجي مقبول
	مهارات الاتصال والتواصل	10	يتقن بشكل ممتاز فن الاتصال والتواصل مع الآخرين
		5	يتقن بشكل متوسط فن الاتصال والتواصل مع الآخرين
		3	يتقن بشكل ضعيف فن الاتصال والتواصل مع الآخرين
	الالتزام بحضور الاجتماعات الرسمية	5	يلتزم دائما بحضور الاجتماعات الرسمية
		3	يلتزم أحيانا بحضور الاجتماعات الرسمية
		2	يلتزم بشكل نادر بحضور الاجتماعات الرسمية
	الالتزام بالتعليمات الصادرة عن الوزارة	5	ينفذ دائما التعليمات الصادرة عن الوزارة
		3	ينفذ أحيانا التعليمات الصادرة عن الوزارة
		2	ينفذ بشكل نادر التعليمات الصادرة عن الوزارة

ثانياً: بطاقة الإجراءات

مسابقة أفضل (10) مؤذنين، أصحاب أصوات ندية في رفع الأذان

الهدف العام	تعزيز جودة الخدمات واستدامتها
البرنامج	استدامة الجودة في الأداء والخدمات لتكون أكثر فاعلية في تحقيق التنمية المجتمعية
النشاط	إطلاق مسابقة أفضل (10) مؤذنين، أصحاب أصوات ندية في رفع الأذان
هدف النشاط	- توضيح أهمية الأذان في الدعوة إلى الصلاة - تعليم أحكام وقواعد وأصول الأذان بالطريقة الصحيحة
الفئة المستهدفة	موظفي الخدمات المسجدية - المؤذنين - أصحاب الأصوات الندية في الأذان
موعد التنفيذ	الربع الثاني
المدة الزمنية	خلال الربع الثاني من العام 2023م
مكان التنفيذ	نطاق المديريات
الجهة المسؤولة	الإدارة العامة للمساجد والمديريات
الجهة المساندة	التخطيط، العلاقات العامة، مديريات الأوقاف
درجة الأهمية	3/2
مؤشر الأداء	تكريم عدد (10) مؤذنين

الاحتياجات والمستلزمات					
م	البند	جهة التوفير	العدد	التكلفة	مصدر التكلفة
1	- تقسيم الجائزة إلى ثلاث مستويات: - المستوى الأول مبلغ 200 - المستوى الثاني مبلغ 150 - المستوى الثالث مبلغ 100	المالية، المساجد والمديريات	15	2250	داخلي
2	تكريم المؤذنين + مصاريف المسابقة	المالية، الإعلام	1	250 ش	
	إجمالي التكلفة			2500 ش	

خطوات التنفيذ			
م	البيان	الجهة المعنية	الفترة الزمنية
1	تشكيل اللجنة العليا للإشراف على برامج صناعة التميز	مكتب الوكيل	2023/1/19م
2	عقد اجتماع لوضع معايير ومحددات المسابقة	لجنة البرامج العليا	2023/1/15م 2023/1/18م 2023/1/25م 2023/1/31م

خطوات التنفيذ			
م	البيان	الجهة المعنية	الفترة الزمنية
3	صياغة معايير وضوابط عملية تقييم المؤذنين	التخطيط	2023/2م
4	تعميم محددات المشاركة في المسابقة على جميع المؤذنين	المساجد والمديريات مديريات الأوقاف	2023/3/6م
5	الإجابة عن استفسارات المؤذنين	مديريات الأوقاف	2023/3/15م
6	نشر الإعلان عن المسابقة عبر مواقع الوزارة ووسائل التواصل الاجتماعي	العلاقات العامة والإعلام	2023/3/20م
7	تشكيل لجنة تحكيم فرعية في كل مديرية برئاسة مدير المديرية	المساجد والمديريات	2023/3م
8	المرحلة الأولى: فتح باب الترشح للمسابقة لجميع المؤذنين عبر رابط إلكتروني يتضمن البيانات الشخصية، وشروط المسابقة، وإرسال مقطع فيديو بصوت المؤذن	المساجد والمديريات الحاسوب مديريات الأوقاف	2023/4/1م
9	إغلاق باب ترشح المشاركة في المسابقة	الإدارة، الإعلام	2023/5/1م
10	المرحلة الثانية: فرز الطلبات من خلال اللجنة المشكلة في المديريات واختيار أفضل خمسة مؤذنين من كل مديرية	المديريات	2023/5/2م
11	رفع تقرير من اللجان الفرعية للإدارة العامة للمساجد والمديريات مع مرفقات نماذج تقييم المؤذنين	المديريات	2023/6/1م
12	المرحلة الثالثة: اختيار أفضل عشرة مؤذنين بواقع عدد (2) مؤذن لكل محافظة	لجنة البرامج العليا	2023/6/2م
13	رفع كتاب لعطوفة الوكيل بنتائج المسابقة	لجنة البرامج العليا	2023/6/10م
14	الإعلان عن نتائج المسابقة وإرسال رسائل (SMS) للفائزين	العلاقات العامة والإعلام	2023/6/15م
15	الاحتفال بنتائج المسابقة وتكريم الفائزين	لجنة البرامج العليا العلاقات العامة والإعلام	2023/6/20م



البرنامج السادس

برنامج تكريم أفضل (10) موظفي خدمات مسجدية

أولاً: معايير التقييم

معايير تقييم موظفي الخدمات المسجدية

المديرية	
المسجد	
العنوان	

الاسم		المسمى الوظيفي	
التصنيف		الرقم الوظيفي	
المؤهل العلمي		العمر	

المحور	البند	الوزن	العلامة	ملاحظات
السلوك والصفات الشخصية الوزن (25%)	حسن الهيئة والمظهر العام	5		
	إظهار السمات الدينية في التعامل مع الآخرين	5		
	تحمل المسؤولية وحسن التصرف في المواقف الطارئة	5		
	المهارة العالية في فن الاتصال والتواصل	10		

المجال	الوزن	عدد البنود	القيمة
السلوك والصفات الشخصية	25%	4	
المهارات التخصصية	55%	11	
المهام والانضباط الوظيفي	20%	4	
الإجمالي	100%	19	

المحور	البند	الوزن	العلامة	ملاحظات
المهارات التخصصية الوزن (55%)	فتح المسجد وإغلاقه في الأوقات المحددة	5		
	رفع الأذان وإقامة الصلاة في المواعيد المحددة	5		
	المحافظة على سلامة جهاز الصوت وتوابعه	5		
	إتقان مخارج الحروف في الأذان والإقامة	5		
	حسن وجمال الصوت	5		
	التهيئة اللوجستية للمسجد (نظافة - تهوية - إنارة)	5		
	تنظيم وترتيب أرفف المصاحف	5		

المحور	البند	الوزن	العلامة	ملاحظات
	المحافظة على مرافق المسجد	5		
	تنظيف المتوضأ والحمامات بشكل دائم	5		
	المتابعة الدورية لأعمال الصيانة بالمسجد	5		
	القدرة على الإنابة بدلا عن الإمام في الصلوات الجهرية	5		

المحور	البند	الوزن	العلامة	ملاحظات
المهام والانضباط الوظيفي الوزن (20%)	التنسيق مع قسم المساجد في حالات (الغياب - التأخير - الاستئذان - الإجازات)	5		
	الالتزام بحضور الاجتماعات الدورية والرسمية والطارئة	5		
	القيام بالأعمال المكلف بها على أكمل وجه	5		
	الالتزام بالأنشطة والقوانين والتعليمات والتوجيهات الصادرة عن الوزارة	5		

ثانياً: بطاقة الإجراءات

تكريم موظفي الخدمات المسجدية المتميزين

الهدف العام	تعزيز جودة الخدمات واستدامتها
البرنامج	استدامة الجودة في الأداء والخدمات لتكون أكثر فاعلية في تحقيق التنمية المجتمعية
النشاط	تكريم موظفي الخدمات المسجدية المتميزين، بواقع 10 موظفين شهرياً
هدف النشاط	- تعزيز تنفيذ المهام والواجبات ضمن إطار المسجد - تجديد النشاط لمواصلة العطاء وتطوير الأداء - تقديم أفضل الخدمات للمساجد وروادها
الفئة المستهدفة	موظفي الخدمات المسجدية
موعد التنفيذ	على مدار عام 2023م
المدة الزمنية	10 موظفين شهرياً خلال العام 2023م
مكان التنفيذ	نطاق المديرية
الجهة المسؤولة	الإدارة العامة للمساجد والمديريات
الجهة المساندة	المساجد والمديريات
درجة الأهمية	3/1
مؤشر الأداء	تكريم عدد (120) موظف

الاحتياجات والمستلزمات					
م	البند	جهة التوفير	العدد	التكلفة	مصدر التكلفة
1	شهادات تكريم	المالية، العلاقات العامة	120	200 ش	داخلي
	إجمالي التكلفة			200 ش	

إجراءات التنفيذ			
م	البيان	الجهة المعنية	الفترة الزمنية
1	تشكيل اللجنة العليا للإشراف على برامج صناعة التميز	مكتب الوكيل	2023/1/19م
2	عقد اجتماع لوضع معايير ومحددات البرنامج	لجنة البرامج العليا	2023/1/15م 2023/1/18م 2023/1/25م 2023/1/31م
3	صياغة معايير وضوابط عملية تقييم موظفي الخدمات المسجدية	التخطيط	2023/2م
4	تعميم محددات المشاركة في البرنامج على جميع موظفي الخدمات المسجدية	المساجد والمديريات مديريات الأوقاف	2023/3/6م

إجراءات التنفيذ			
م	البيان	الجهة المعنية	الفترة الزمنية
5	الإجابة عن استفسارات موظفي الخدمات المسجدية في المديريات	مديريات الأوقاف	2023/3/15م
6	نشر الإعلان عن البرنامج عبر مواقع الوزارة ووسائل التواصل الاجتماعي	العلاقات العامة والإعلام	2023/3/20م
7	تشكيل لجنة تحكيم فرعية في كل مديرية برئاسة مدير المديرية	المساجد والمديريات	2023/3م
8	تقييم موظفي الخدمات واختيار عدد (10) موظفين شهرياً	اللجنة الفرعية/المديريات	شهرياً
9	رفع تقرير من اللجان الفرعية للإدارة العامة للمساجد والمديريات مع مرفقات نماذج تقييم موظفي الخدمات المسجدية	المديريات	شهرياً
10	رفع كتاب لعطوفة الوكيل بنتائج المسابقة	لجنة البرامج العليا	شهرياً
11	تكریم أفضل الموظفين شهرياً	لجنة البرامج العليا العلاقات العامة والإعلام	شهرياً

الملاحق

ملحق رقم (1)

خطة تنفيذ برامج صناعة التميز لعام 2023م

برامج صناعة التميز								
م	البرنامج	الجهة المسؤولة	الجهة المساندة	التكلفة	الفترة الزمنية			
					1 ر	2 ر	3 ر	4 ر
1	تكريم أفضل مديرية أوقاف على مستوى محافظات قطاع غزة	المديريات والمساجد	التخطيط	500				
2	تكريم أفضل قسم في كل مديرية أوقاف	المديريات والمساجد	التخطيط	1000				
3	تكريم أفضل (5) مفتشي مساجد كل ستة أشهر	المديريات والمساجد	التخطيط	300				
4	تكريم أفضل (10) موظفي خدمات مسجدية شهرياً	المديريات والمساجد	التخطيط	200				
5	إطلاق مسابقة أفضل (10) مؤذنين وأصحاب أصوات ندية في رفع الأذان	المديريات والمساجد	التخطيط	2500				
6	إطلاق مسابقة أفضل (15) مسجداً على مستوى قطاع غزة	المديريات والمساجد	التخطيط	15000				

ملحق رقم (2): المكافآت والجوائز

التصنيف	برامج التميز	المكافآت بالشيكال
مكافآت المسابقات	مسابقة أفضل (10) مؤذنين وأصحاب أصوات ندية في رفع الأذان	2500
	مسابقة أفضل (15) مسجداً على مستوى قطاع غزة	15000
مكافآت التكريم	تكريم أفضل مديرية أوقاف على مستوى محافظات قطاع غزة	500
	تكريم أفضل قسم في كل مديرية أوقاف	1000
	تكريم أفضل (5) مفتشي مساجد كل ستة أشهر	300
	تكريم أفضل (10) موظفي خدمات مسجدية شهرياً	200



برنامج صناعة التميز للعام 2023م

تكريم أفضل مديرية أوقاف

على مستوى مديريات محافظات قطاع غزة

تعلن الإدارة العامة للمساجد والمديريات عن إطلاق برنامج صناعة التميز لتكريم أفضل مديرية أوقاف على مستوى محافظات قطاع غزة، وذلك ضمن رؤية الإدارة وخططها للارتقاء بواقع العمل في مديريات الأوقاف، وتحسين مستوى الأداء والخدمة المقدمة للجمهور، وصولاً إلى تحقيق رسالة الوزارة وأهدافها الاستراتيجية

أهداف البرنامج:

- الارتقاء بمستوى العمل في مديريات الأوقاف.
- زيادة الكفاءة والفعالية لدى العاملين.
- رفع مستوى الأداء والخدمة المقدمة للمجتمع.

مجالات تقييم القسم:

1. المجال المؤسسي

- المعايير التنظيمية.
- جودة الأداء المؤسسي.
- المبادرات الإبداعية.
- العلاقات الإنسانية والمساهمة المجتمعية.

2. المجال التخصصي

محددات المسابقة:

- تعبئة نموذج التقييم من قبل اللجنة المركزية في الوزارة.
- يتم تقييم المديرية بناءً على المجال المؤسسي المتعلق بعمل جميع الأقسام، والمجال التخصصي المتعلق بعمل كل قسم على حده.
- إجراء تقييم دوري للمديريات من قبل اللجنة المركزية، بواقع ثلاث مرات على الأقل خلال فترة المسابقة.
- تبدأ المسابقة في شهر إبريل 2023، وتنتهي في شهر أكتوبر 2023م.

جوائز المسابقة: يتم تكريم القسم الفائز في المسابقة بدرع تكريم + مبلغ نقدي بقيمة 400 شيكل



برنامج صناعة التميز للعام 2023م

لتكريم أفضل قسم في كل مديرية أوقاف

تعلن الإدارة العامة للمساجد والمديريات عن إطلاق برنامج صناعة التميز لتكريم أفضل قسم في كل مديرية أوقاف، وذلك ضمن رؤية الإدارة وخططها للارتقاء بواقع العمل في الأقسام العاملة في مديريات الأوقاف، وتحسين مستوى الأداء، وصولاً إلى تطوير العمل بما يخدم رسالة الوزارة تجاه المجتمع.

أهداف البرنامج:

- تطوير الأداء والارتقاء بمستوى عمل الأقسام في مديريات الأوقاف.
- زيادة الكفاءة والفعالية لدى العاملين.
- بث روح التنافس والعطاء بين الأقسام العاملة.

مجالات تقييم القسم:

1. المجال المؤسسي

- المعايير التنظيمية.
- جودة الأداء المؤسسي.
- المبادرات الإبداعية.
- العلاقات الإنسانية والمساهمة المجتمعية.

2. المجال التخصصي

محددات المسابقة:

- تعبئة نموذج التقييم من قبل اللجنة المركزية في الوزارة.
- يتم تقييم القسم بناءً على المجال المؤسسي المتعلق بعمل جميع الأقسام، والمجال التخصصي المتعلق بعمل كل قسم على حده.
- إجراء تقييم دوري للأقسام من قبل اللجنة المركزية، بواقع ثلاث مرات على الأقل خلال فترة المسابقة.
- تبدأ المسابقة في شهر إبريل 2023، وتنتهي في شهر أكتوبر 2023م.

جوائز المسابقة: يتم تكريم القسم الفائز في المسابقة بدرع تكريم + مبلغ نقدي بقيمة 150 شيكل



برنامج صناعة التميز للعام 2023م

تكريم أفضل مفتش مساجد

تعلن الإدارة العامة للمساجد والمديريات عن إطلاق برنامج صناعة التميز لتكريم أفضل مفتش مساجد في كل مديرية، وذلك ضمن رؤية الإدارة وخططها للارتقاء بواقع التفتيش على المساجد ومتابعة العاملين فيها.

أهداف البرنامج:

- تعزيز الجهود الإبداعية.
- بذل المزيد من الجهود للارتقاء والتميز المستمر.
- تعزيز التنافس الإيجابي بين المفتشين.

معايير تقييم المفتش:

1. السلوك والصفات الشخصية.
2. المهارات التخصصية.
3. المهام والانضباط الوظيفي.

محددات المسابقة:

- تعبئة نموذج التقييم من قبل اللجنة الفرعية في المديرية.
- ترشيح عدد (2) مفتشين من قبل اللجنة الفرعية كل 6 أشهر.
- تختار اللجنة المركزية مفتشاً واحداً بناءً على التقييم والمراجعة.
- يتم تكريم المفتش الفائز بدرع تكريمي من الوزارة.



وزارة الأوقاف والشؤون الدينية

مسابقة أفضل 15 مسجداً

على مستوى محافظات قطاع غزة

تعلن وزارة الأوقاف والشؤون الدينية عن إطلاق مسابقة أفضل 15 مسجداً على مستوى محافظات قطاع غزة، وذلك ضمن رؤية الوزارة وخططها السنوية لتعزيز دور المساجد، وزيادة الاهتمام بها ورعاية شؤونها.

شروط المسابقة:

1. أن يكون للمسجد مجلس إدارة مشكلاً بقرار رسمي من الوزارة.
2. الالتزام بجميع محددات ومعايير المسابقة.
3. يبدأ التسجيل في المسابقة من تاريخ 01 / 04 / 2023، وينتهي بتاريخ 01 / 05 / 2023م.

جوائز المسابقة :

المستوى الأول (900) شيكل

المستوى الثاني (600) شيكل

المستوى الثالث (400) شيكل

للاشتراك في المسابقة التسجيل عبر الرابط الإلكتروني التالي:

<https://forms.gle/aaDtKVdTfjM2HShC7>



لتحميل
تطبيق
مسجدي



مسابقة أفضل 10 مؤذنين

من أصحاب الأصوات الندية

تعلن وزارة الأوقاف والشؤون الدينية عن إطلاق مسابقة أفضل 10 مؤذنين من أصحاب الأصوات الندية، وذلك ضمن رؤية الوزارة للارتقاء بأصوات المؤذنين، واختيار الأندى صوتاً لرفع الأذان في المساجد.

شروط المسابقة:

1. أن يكون من موظفي الخدمات المسجدية.
2. الالتزام بجميع محددات ومعايير المسابقة.
3. يبدأ التسجيل في المسابقة من تاريخ 01 / 04 / 2023، وينتهي بتاريخ 01 / 05 / 2023م.
4. إرسال مقطع فيديو بجودة عالية عبر الرابط الإلكتروني للمؤذن المشارك في المسابقة.

جوائز المسابقة:



المستوى الأول (200) شيكل

المستوى الثاني (150) شيكل

المستوى الثالث (100) شيكل

للاشتراك في المسابقة التسجيل عبر الرابط الإلكتروني التالي:

<https://forms.gle/kVBsiqCGHwaSt3CC7>



لتحميل
تطبيق
مسجدي



برنامج صناعة التميز للعام 2023م

تكريم أفضل موظف خدمات مسجديّة

تعلن الإدارة العامة للمساجد والمديريات عن إطلاق برنامج صناعة التميز لتكريم أفضل موظف خدمات مسجديّة في مساجد محافظات قطاع غزة، وذلك ضمن رؤية الإدارة وخططها للارتقاء بواقع العمل في المساجد، والارتقاء بمستوى العاملين فيها.

أهداف البرنامج:

- تقديم أفضل الخدمات لرواد المساجد.
- تحسين الأداء والارتقاء بالعمل.
- تعزيز التنافس الإيجابي بين العاملين في المساجد.

مجالات تقييم الموظف:

1. السلوك والصفات الشخصية.
2. المهارات التخصصية.
3. المهام والانضباط الوظيفي.

محددات المسابقة:

- تعبئة نموذج التقييم من قبل اللجنة الفرعية في المديرية.
- ترشيح عدد 10 موظفين خدمات مسجديّة للتكريم.
- يتم منح الموظف شهادة تكريم.
- يتم تكريم عدد 10 موظفين شهرياً في كل مديرية.

الدليل الإرشادي لبرامج صناعة التميز

في مديريات الأوقاف

(في ضوء معايير تقييم الأداء المؤسسي)

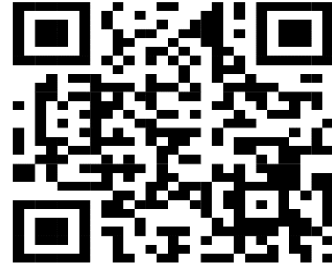


وزارة الأوقاف والشؤون الدينية- غزة

الموقع الإلكتروني|| www.palwakf.ps

تليفون: 08- 2801820

فاكس: 08- 2801830



وزارة الأوقاف والشؤون الدينية- غزة

الموقع الإلكتروني|| www.palwakf.ps

تليفون: 08- 2801820

فاكس: 08- 2801830